令和7年山都町DX推進リーダー育成研修業務に係る公募型プロポーザルの質問書に対する回答

令和7年6月18日現在

NO.	質問項目	質問の内容	回答
1	5 委託条件 (3) 研修の受講者数	DX推進リーダー育成研修: 1コマあたり50名程度 × 2組 基礎研修: 各コマ20名程度 やや高度な研修: 各コマ20名程度 との記載がございますが、これらの研修において受講者が重複して参加するケースはありますでしょうか？もし重複受講が可能な場合、具体的にどのようなケースを想定されているか教えていただけますでしょうか。 (例: 基礎研修の受講者が、その後、やや高度な研修やDX推進リーダー育成研修も受講する可能性がある、など)	受講者の考え方については以下のとおりです。 ○DX推進リーダー醸成研修【1コマ以上】 ⇒100人程度（同じ内容で2組に分ける） なお、基礎研修およびやや高度な研修を受講する職員含む ○基礎研修およびやや高度な研修【7コマ以上】 ⇒20人程度（同一職員がすべての研修を受講する）
2	研修時間の具体的な想定について	「仕様書5. (1)および(2)に記載されている**『1コマ』あたりの研修時間の具体的な想定**はありますでしょうか？例えば、午前中のみ、午後のみ、終日（9時から17時など）といった中で、どのような時間設定が可能か、または町として希望する時間帯があれば教えていただけますでしょうか	基本的に1コマの実施時間は開庁日の半日（4時間）以内を想定しております。但し、ワークショップなど長時間の実施時間が必要な研修の場合は、1コマを開庁日の1日（7.5時間）にすることも可能とします。また、1日当たりの実施可能な研修は1コマとします。
3	DX推進リーダー研修について	仕様書5. (2)で『1コマ以上（2組）』とされているDX推進リーダーを醸成する研修について、より効果的な育成を目指し、複数日間にわたるワークショップ形式など、『1コマ以上』の要件を満たしつつ、より集中的な研修形式を提案することは可能でしょうか？	ご認識のとおりです。
4	使用するデジタルツールについて	「本研修において、町が利用を想定している、あるいは推奨する特定のデジタルツール（例：オンライン会議システム、学習プラットフォーム、特定のソフトウェアなど）はありますでしょうか？また、受託者が提案するツールを利用することは可能でしょうか？」	今回の研修において、推奨している特定のデジタルツールはありません。契約後に必要なツールについて協議します。
5	基礎的な研修およびやや高度な研修の想定内容について	「仕様書5. (2)に記載されている**『基礎的な研修』および『やや高度な研修』について、町として具体的に想定している研修内容や現時点での到達目標**はありますでしょうか？または、これらの研修カテゴリは、育成プランを踏まえた上で、提案者が独自に内容やレベルを定義して提案することを想定しているのでしょうか？」	本町として想定している研修内容や到達目標はありません。「山都町デジタル人材育成プラン」を踏まえ、提案者独自の研修内容を提案いただく事を想定しています。
6	仕様書 4 委託項目 (1) 研修内容の企画立案	本業務における研修は「山都町人材育成プラン」に示す「DX推進リーダー（選抜職員）」を対象に実施する認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
7	仕様書 4 委託項目 (2) 研修の実施	カリキュラム作成および資料作成について、研修当日テキストを紙で印刷し参加される全ての方に配布する必要がございますでしょうか。	事前に資料データを頂ける場合は、こちらで準備いたします。

令和7年山都町DX推進リーダー育成研修業務に係る公募型プロポーザルの質問書に対する回答

令和7年6月18日現在

NO.	質問項目	質問の内容	回答
8	仕様書 5 受託条件 (2) 研修の種類	DX推進リーダーを醸成する研修、基礎的な研修、やや高度な研修について1コマの実施時間は何時間を想定されていますでしょうか。	基本的に1コマの実施時間は開庁日の半日(4時間)以内を想定しております。但し、ワークショップなど長時間の実施時間が必要な研修の場合は、1コマを開庁日の1日(7.5時間)にすることも可能とします。また、1日当たりの実施可能な研修は1コマとします。
9	仕様書 5 委託項目 (4) 留意事項	原則として、山都町役場において講師が研修を行う対面型とすることとありますが、50名程度を一度に収容可能な会場を山都町様にて準備可能という認識でお間違え有りませんかでしょうか。	研修会場については、山都町役場本庁(山都町浜町6番地)内にて準備します。但し、契約後の打合せで広い会場を希望される場合は、近隣の公共施設に変更することも可能です。
10	仕様書 7 その他	研修当日は、受講者一人ひとりに端末をご用意いただく、もしくは貸与していただくことは可能でしょうか。	DX推進リーダーを醸成する研修については、ペーパーによる研修を想定しています。基礎研修およびやや高度な研修については本町にて受講者全員に端末を準備します。
11	山都町人材育成プラン	DX推進リーダー(選抜職員)の選定条件についてご教示ください。	本年度のDX推進リーダーの選抜方法は自薦となります。また、応募人数によっては山都町DX推進本部からの推薦を想定しています。
12	山都町人材育成プラン	昨年度DX推進リーダー(選抜職員)向けに外部講師による研修を実施されている場合は実施概要についてご教示ください。	昨年度、DX推進リーダーのみの研修は実施しておりません。
13	山都町DX推進計画	現在、利用可能なITツールについてご教示ください。	今回の研修において、推奨しているデジタルツールはありません。庁内では住民サービス系、または内部事務系システム等を導入していますが、研修内での具体的な取扱いについては契約後に協議します。
14	山都町DX推進計画	DX推進にあたっての課題認識についてご教示ください。	人口減少と少子高齢化が急激に進む山都町において、今までと変わらない住民サービスを提供していくには、限られた職員でデジタル化と業務改革を並行しながら、迅速かつ確実に対応していくことが必要と考えます。そのためには、まずは積極的にDXを推進できる職員を育成することが重要課題と考えます。
15	仕様書 3 履行場所 熊本県上益城郡 山都町浜町6番地 山都町役場内	貴庁にて研修場所を確保いただける認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
16	仕様書 5 委託条件 (2) 研修の種類 (3) 研修の受講者数に記載条件	仕様書を見ますと「山都町デジタル人材育成プランを踏まえ」と記載があり、「DX推進リーダーを育成するための研修」とのことですので、以下の認識でよろしいでしょうか? ・研修対象がDX推進リーダー(100名) ・DX推進リーダー醸成セミナー 50名×1コマ(同じ内容を2回) ・基礎的な研修 20名×5コマ ・高度な研修 20名×2コマ	受講者の考え方については以下のとおりです。 ○DX推進リーダー醸成研修【1コマ以上】 ⇒100人程度(同じ内容で2組に分ける) なお、基礎研修およびやや高度な研修を受講する職員含む ○基礎研修およびやや高度な研修【7コマ以上】 ⇒20人程度(同一職員がすべての研修を受講する)

令和7年山都町DX推進リーダー育成研修業務に係る公募型プロポーザルの質問書に対する回答

令和7年6月18日現在

NO.	質問項目	質問の内容	回答
17	実施要領 8 選定方法 (2) 審査会場 山都町役場本庁舎2階 2-1会議室	プロポーザルに参加するメンバーの一部がオンラインにて参加することは可能でしょうか。	プレゼンテーション審査での出席者はすべて対面とします。
18	実施要領 p.3 8 選定方法	オンラインによるプレゼンテーションの参加は認められるでしょうか？ 不可の場合、現地に話者が伺い、同席者のみオンライン参加は認められるでしょうか？	プレゼンテーション審査での出席者はすべて対面とします。
19	仕様書 p.3 5 委託条件 (2) 研修の種類	「やや高度な研修」の内容のイメージが、知識寄りか実践寄りかをお聞かせください。 例えば、「山都町デジタル人材育成プラン」の資料の「DX推進リーダー（選抜者）に求めるスキル」で言うところのレベルを指すでしょうか？	やや高度な研修については、DXの「X（変革）」を積極的に推進する職員の育成を目指し、実践重視の研修を想定しています。
20	仕様書 p.3 7 その他 (4) 研修に必要な備品類	参加者が使用するPCについて、町か委託業者が用意するかについてですが、採択後に協議で決定する理解でよろしいでしょうか？ もし委託業者側で準備になる場合、台数や回数次第でお見積りが増えるため、プロポーザル段階でPCをお見積りに含むべきかどうか、お聞かせください。	DX推進リーダーを醸成する研修については、ペーパーによる研修を想定しています。基礎研修およびやや高度な研修については本町にて受講者全員に端末を準備します。
21	仕様書 p.3 7 その他 (4) 研修に必要な備品類	役場内で既に使用されている／導入予定のデジタルツールはあるでしょうか？ 研修で具体的に触れた方がよいものがあれば教えてください。	庁内では住民サービス系、または内部事務系システム等を導入していますが、研修内での具体的な取扱いについては契約後に協議します。
22	仕様書 p.2 5 委託条件	「回」「コマ」「組」という単位で記載がありますが、以下のような理解でよろしいでしょうか？ ・合計回数9回（9コマ分、のべ240名程度）以上 ・DX推進リーダー醸成研修（50名程度×2回であれば計100名程度） ・基礎的な研修（各20名程度×5回であれば計100名程度） ・やや高度な研修（各20名程度×2回であれば計40名程度）	受講者の考え方については以下のとおりです。 ○DX推進リーダー醸成研修【1コマ以上】 ⇒100人程度（同じ内容で2組に分ける） なお、基礎研修およびやや高度な研修を受講する職員含む ○基礎研修およびやや高度な研修【7コマ以上】 ⇒20人程度（同一職員がすべての研修を受講する）
23	仕様書 p.2 5 委託条件	実施時間や、回数についての提案上限はないと理解してよろしいでしょうか？ もし想定上限の回数や時間があれば教えてください。 また、各研修で実施時間に違いがあっても問題ないでしょうか？	コマ数の上限は制限しません。 基本的に1コマの実施時間は開庁日の半日（4時間）以内を想定しております。但し、ワークショップなど長時間の実施時間が必要な研修の場合は、1コマを開庁日の1日（7.5時間）にすることも可能とします。また、1日当たりの実施可能な研修は1コマとします。
24	山都町 DX 推進計画 5 頁「DX に向けた取組み No.5」	取組事項欄に「RPA・AI-OCR等の利用促進」との記載がございますが、すでに導入済み、または導入予定のツールはございますでしょうか。	RPAおよびAI-OCRについては、導入に向けて検討中です。

令和7年山都町DX推進リーダー育成研修業務に係る公募型プロポーザルの質問書に対する回答

令和7年6月18日現在

NO.	質問項目	質問の内容	回答
25	山都町 DX 推進計画 6 頁「DX に向けた取組み No. 6」	内容欄に「生成 AI を活用」との記載がございますが、すでに導入済み、または導入予定のツールはございますでしょうか。	本町においては、LoGoチャットオプション機能としてLoGoAIアシスタントを導入しています。
26	業務委託仕様書 2 頁「5 委託条件 (3) 研修の受講者数」	DX 推進リーダーは、すでに選抜済みでしょうか。 それとも、今回の DX リーダー醸成研修 (50 名×2 組) の受講者の中から、立候補者を選抜されるご予定でしょうか。	昨年度からのDX推進リーダーに加え、本年度も追加募集する予定です。なお、選抜されたDX推進リーダーはDX推進リーダー醸成研修にも出席します。
27	業務委託仕様書 2 頁「5 委託条件 (3) 研修の受講者数」	「基礎的な研修およびやや高度な研修については各コマ20名程度」と記載されておりますが、選抜された DX 推進リーダーのみが対象となりますでしょうか。 また、各コマに参加されるメンバーは固定となりますでしょうか。	ご認識のとおりです。
28	業務委託仕様書 5 委託条件 (2) 研修の種類	1コマ・2コマといった「コマ」という単位について 1コマ当たりの時間指定はございますか。 また1日あたりに実施可能なコマ数は、最大で1コマが上限でしょうか。	基本的に1コマの実施時間は開庁日の半日 (4時間) 以内を想定しております。但し、ワークショップなど長時間の実施時間が必要な研修の場合は、1コマを開庁日の1日 (7.5時間) にすることも可能とします。また、1日当たりの実施可能な研修は1コマとします。
29	業務委託仕様書 7 その他 (5)	再委託について、「合理的な理由があり、事前に文書により町の承諾を得た場合」とありますが、どのような内容が合理的な理由になりますか。 (例えば、教育効果を高めるために知見のある講師に研修を委託するサービスの提供による個人情報管理の再委託を行う等)	主に教育効果を高めるために研修の一部を再委託することを想定しています。
30	業務委託仕様書 7 その他 (5)	再委託について、「事前に」とありますが、具体的にどのようなタイミングでの事前の文書提出が必要でしょうか。	受託者決定通知後 (契約前) に文書により提出頂きます。
31	山都町デジタル人材育成プラン DX推進リーダーに 求めるスキル	レベル1～5まで記載ありますが、基礎的な研修・やや高度な研修のそれぞれ、1～5どのレベルの教育が対象でしょうか。また各研修を通じて目指したい姿について、具体的イメージあればご教示ください。	山都町デジタル人材育成プランのDX推進リーダーに求めるスキルを参考に提案者独自の研修プランをご提示ください。なお、やや高度な研修については、DXの「X (変革)」を積極的に推進する職員の育成を目指し、実践重視の研修を想定しています。
32	山都町デジタル人材育成プラン 一般職員に 求めるスキル	DX推進リーダーを醸成するための研修では一般職員を対象とした研修でしょうか。 また、DX推進リーダーを醸成するための研修では知識・スキルを高める教育か、DX推進への意識を高める教育かどちらのイメージでしょうか。	DX推進リーダーを醸成する研修は、選抜したDX推進リーダーを含めた一般職員を対象とします。研修の内容は、自治体DX推進の意欲と知識を高める内容を想定しています。
33	山都町デジタル人材育成プラン DX推進リーダーに 求めるスキル	レベル4にてシステム利用についての記述がございますが、具体的にどのようなツール (Microsoft Office等) の利用をしているか差支えない範囲でご教示ください。	DX推進リーダーに求めるスキルレベル4で示すシステムは、記載のとおり山都町ホームページ運用管理システムや文書管理システム等の内部事務系システムやオンライン申請として利用しているLoGoフォームなどの導入済システムとなります。

令和7年山都町DX推進リーダー育成研修業務に係る公募型プロポーザルの質問書に対する回答

令和7年6月18日現在

NO.	質問項目	質問の内容	回答
34	山都町デジタル人材育成プランDX推進リーダーに求めるスキル	DX推進リーダーの選抜基準や方法について、差支えない範囲でご教示ください。	本年度のDX推進リーダーの選抜方法は自薦となります。また、応募人数によっては山都町DX推進本部からの推薦となります。
35	山都町デジタル人材育成プランデジタル人材の育成（研修目的とスケジュール）	こちらに記載の研修は、令和6年度に実施済みでしょうか。また令和7年度にも同スケジュールで実施予定でしょうか。DX推進リーダーが、「DX推進リーダー育成研修」とは別に受講予定（また受講済み）のDX関連教育があれば、ご教示ください。	令和6年度は、一般職員向けおよび管理職向けに対面およびオンラインにより数回実施しています。令和7年度については、CIO補佐によるセキュリティ基礎研修などを実施しています。今後については、現在のところ計画中です。なお、DX推進リーダーが今回の「DX推進リーダー育成研修」以外に受講する研修は現在のところ予定していません。
36	5 委託条件 (2) 研修の種類	「やや高度な研修を2コマ以上」は具体的にどのような内容を想定されていますか？	やや高度な研修については、DXの「X（変革）」を積極的に推進する職員の育成を目指し、実践重視の研修を想定しています。
37	仕様書 1 ページ	貴町における「DX推進リーダー」の選抜方法は自薦でしょうか。それとも、上席等からの指名・他薦でしょうか。	本年度のDX推進リーダーの選抜方法は自薦となります。また、応募人数によっては山都町DX推進本部からの推薦となります。
38	仕様書 1 ページ	「DX推進リーダー」は貴町の全部署に配置されているのでしょうか。また、部署の中でおよそ何割の職員が「DX推進リーダー」でしょうか。	本町におけるDX推進リーダーについては基本的に自薦による選抜を予定していますので、部署毎の配置は想定していません。なお、本年度のDX推進リーダーは、本町行政職員の約1割を想定しています。
39	仕様書 1 ページ 4 委託項目	「山都町デジタル人材育成プラン」ではDX推進リーダーに求めるスキルがレベル1～5の5段階設定されています。本業務の研修でどのレベルの知識・スキルを獲得することを狙いとされていますか。	「山都町デジタル人材育成プラン」にあるDX推進リーダーに求めるスキルを参考に提案者独自の研修プランをご提示ください。なお、やや高度な研修については、DXの「X（変革）」を積極的に推進する職員の育成を目指し、実践重視の研修を想定しています。
40	仕様書 1 ページ 4 委託項目	現在の貴町のDX推進リーダーは、「山都町デジタル人材育成プラン」のスキルレベル1～5のうち、どのレベルの方が多い状況でしょうか。	昨年度のDX推進リーダーは少数だったため、本年度に追加募集します。そのため、職員のレベルに関するご質問にお応えできません。
41	仕様書 2 ページ 5 委託条件	本業務の研修受講者は全9回同一の受講者を想定されていますか。もしくは、各回異なる方が受講されることを想定されていますか。	受講者の考え方については以下のとおりです。 ○DX推進リーダー醸成研修【1コマ以上】 ⇒100人程度（同じ内容で2組に分ける） なお、基礎研修およびやや高度な研修を受講する職員含む ○基礎研修およびやや高度な研修【7コマ以上】 ⇒20人程度（同一職員がすべての研修を受講する）
42	仕様書 2 ページ 5 委託条件	本業務の研修受講者の選定方法は、職員ご自身の希望・自薦でしょうか。それとも、各課で職員を指名する形でしょうか。	本年度のDX推進リーダーの選抜方法は自薦となります。また、応募人数によっては山都町DX推進本部からの推薦となります。

令和7年山都町DX推進リーダー育成研修業務に係る公募型プロポーザルの質問書に対する回答

令和7年6月18日現在

NO.	質問項目	質問の内容	回答
43	仕様書 2 ページ 5 委託条件	「DX推進リーダーを醸成する研修を1コマ以上(2組)」とありますが、これは「同一のテーマ・内容の研修を日付・時間を変えて2回実施する」という理解で間違いはないでしょうか。	DX推進リーダーを醸成する研修については、同一の研修を同日の午前と午後で開催しても問題ありません。
44	仕様書 2 ページ 5 委託条件	工夫した研修内容とするにあたり、受講者に対して研修の最後に課題を課し、自身の組織(現場)で実践していただくような負荷をかけることは許容されるでしょうか。	ご認識のとおりです。
45	仕様書 2 ページ 5 委託条件	貴町では、過去にDXに関するスキルアップを目的としたワークショップを開催したことはございますか。	DX推進に係るワークショップを数回開催しています。
46	仕様書 2 ページ 4 委託項目 (4) 留意事項	貴町では、全職員オンラインチャット・会議ツール(TeamsやSlackなど)が使用可能な環境でしょうか。使用可能な場合、具体的な使用可能ツール名も併せてご教示いただけますと幸いです。	本庁では職員用のビジネスチャット(LOGOチャット)を活用しています。但し、職員以外とのオンラインチャットは整備してません。
47	仕様書 P.3 7_その他	(7) 成果物の権利について、弊社が従前から持つコンテンツについては貴町に帰属しないという理解で良いでしょうか。	ご認識のとおりです。
48	仕様書 P.2 6_成果物	成果物にて、研修風景の写真データとありますが、使用用途をご教示ください。庁内の記録のためであり組織内外への公開用途ではないという理解で良いでしょうか。	ご認識のとおりです。
49	受講環境について	受講者の皆様は各自1人1台PCをお持ちでしょうか。また、研修にPCをご持参いただくことは可能でしょうか。受講者の属性・階層等でPCの有無が異なる場合は、その属性・階層もご教授いただけますと幸いです。	DX推進リーダーを醸成する研修については、ペーパーによる研修を想定しています。基礎研修およびやや高度な研修については本町にて受講者全員に端末を準備します。
50	受講者状況について	下記ツールは貴町で使用可能でしょうか。利用不可能なツールがございましたらご教授いただけますと幸いです。生成AI(ChatGPT、Copilot、Gemini)、Office365(Excel、PowerPoint、Word)、RPAツール(Power Automate Desktop)、ノーコードツール(kintone)など	生成AIについてはLoGoチャットオプション機能としてLoGoAIアシスタント、ノーコードツールについてはノーコード電子申請ツールとしてLoGoフォームを利用しています。Office365、またRPAツールは現時点での利用はありません。
51	受講者状況について	受講者のPCは外部のインターネットに接続できますでしょうか。LGWAN接続のみとなりますでしょうか。	インターネットの接続可能です。
52	仕様書	1コマについては何分でしょうか。	基本的に1コマの実施時間は開庁日の半日(4時間)以内を想定しております。但し、ワークショップなど長時間の実施時間が必要な研修の場合は、1コマを開庁日の1日(7.5時間)にすることも可能とします。また、1日当たりの実施可能な研修は1コマとします。
53	仕様書	研修において、参加者がパソコンを使用することは可能でしょうか。	DX推進リーダーを醸成する研修については、ペーパーによる研修を想定しています。基礎研修およびやや高度な研修については本町にて受講者全員に端末を準備します。

令和7年山都町DX推進リーダー育成研修業務に係る公募型プロポーザルの質問書に対する回答

令和7年6月18日現在

NO,	質問項目	質問の内容	回答
54	仕様書 5 (3)	「1コマ50名程度を2組」は、対象はDX推進リーダー100名を50名ずつに分け、同じ内容を2回実施する認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
55	仕様書 5 (3)	基礎的な研修およびやや高度な研修については、全講座必須でしょうか、あるいは選択制でしょうか。	受講者の考え方については以下のとおりです。 ○DX推進リーダー醸成研修【1コマ以上】 ⇒100人程度（同じ内容で2組に分ける） なお、基礎研修およびやや高度な研修を受講する職員含む ○基礎研修およびやや高度な研修【7コマ以上】 ⇒20人程度（同一職員がすべての研修を受講する）