



山都町役場

YAMATO-CHO YAKUBA

資料2

山都町地域公共交通活性化協議会資料

-----報告事項-----

(1) デマンド型乗合タクシーの実績等の報告

令和7年3月17日

デマンド型乗合タクシーの運行概要

のりあい

乗合タクシーとは

山都町を旧町村ごとに3つの区域に分け、旧町村の区域内であれば、どこでも乗り降りができるサービスです。

※自宅から目的地まで(ドアtoドア)のサービスです

※「乗合」とは、目的地が近い人たちが乗り合わせる仕組みの事です



※高森町の一部を蘇陽地域の区域に含めます。

※清和地域からは、矢部地域の浜町エリア、蘇陽地域の馬見原エリアにも行くことができます。

料金 1人1回 **500円** (区域を超える場合は500円加算)

[例] 御所→浜町 500円 郷野原→浜町 1,000円

時刻表	行き	各集落発	地区中心着	帰り	地区中心発	各集落着
※平日のみの運行	行き1便	9:00 - 9:55	10:00頃	帰り1便	12:30	12:35 - 13:30頃
	行き2便	13:30 - 14:25	14:30頃	帰り2便	16:00	16:05 - 17:00頃

※予約について

行き	各集落発	地区中心着	予約可能期間
行き1便	9:00 - 9:55	10:00頃	1週間前から前日の16:00
行き2便	13:30 - 14:25	14:30頃	1週間前から当日の1時間前
帰り	地区中心発	各集落着	予約可能期間
帰り1便	12:30	12:35~13:30頃	1週間前から当日の1時間前
帰り2便	16:00	16:05~17:00頃	1週間前から当日の1時間前

コールセンター開設時間
平日 9:00~16:00
※電話で予約される場合、コールセンターの開設時間内にお電話ください。

- ・道路運送法第21条に基づく実証運行中
- ・山都町を旧町村の「矢部」「清和」「蘇陽」の3つの区域に分け、原則旧町村の区域内の運行(清和区域は、無医地区のためエリアを超えた運行が可能)
- ・蘇陽区域に高森町の一部を含む(高森駅、観光交流センター、フレイン)
- ・運賃 一人1回500円(区域を超える場合は+500円)(小学生・障害者手帳等保持者半額、未就学児無料)
- ・行き2便 帰り2便合計4便を平日のみ運行
- ・土日祝日、年末年始(12/29~1/3)は運休
- ・町内タクシー事業者(第一タクシー、まるはタクシー、清和タクシー、南阿蘇観光タクシー)へ運行業務を委託
- ・(株)電脳交通のデマンド交通システムを導入し、コールセンターも(株)電脳交通に業務委託
- ・町内には乗降指定場所は設けず、ドアtoドアの移動サービス
- ・現金又は免許返納時のタクシーチケットで支払い

[予約受付専用ダイヤル] **050-3097-2378**

[予約受付専用URL] <https://weborder2.dennokotsu.jp/form/yamato>

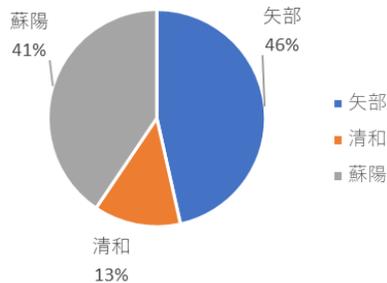
※予約受付専用ダイヤル、予約受付専用URLともに令和6年3月25日9時開設



デマンド型乗合タクシーの運行実績

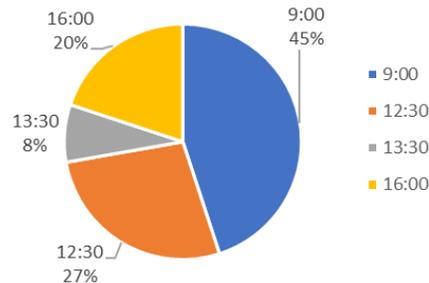
月	乗車人数	ユニーク 利用者数	アプリ 配車件数	アプリ 配車人数	配車件数	配車台数	同乗件数	同乗人数	乗合件数	乗合人数	乗合率 (%) 乗合件数/配車台数	1便あたりの 乗合人数
R6.4月	525	110	5	5	491	273	154	406	142	382	53.92%	1.45
R6.5月	541	104	3	3	513	293	160	408	148	384	50.18%	1.29
R6.6月	494	108	2	2	472	272	148	370	140	354	51.45%	1.30
R6.7月	555	118	3	3	526	323	153	385	148	374	45.96%	1.16
R6.8月	440	101	0	0	408	254	131	317	114	282	37.19%	0.91
R6.9月	563	121	10	10	537	320	149	392	147	388	47.01%	1.23
R6.10月	764	132	2	2	717	397	213	580	206	566	51.87%	1.42
R6.11月	648	125	2	2	612	362	183	469	170	443	47.23%	1.22
R6.12月	592	125	5	5	566	334	156	414	149	400	40.68%	1.08
R7.1月	551	111	0	0	515	312	149	388	138	366	45.36%	1.19
R7.2月	542	114	4	4	510	297	155	400	144	378	47.92%	1.26
R7.3月												
合計/平均	6,215	115	36	36	5,867	3,437	1,751	4,529	1,646	4,317	47.16%	1.23

地域ごと利用割合

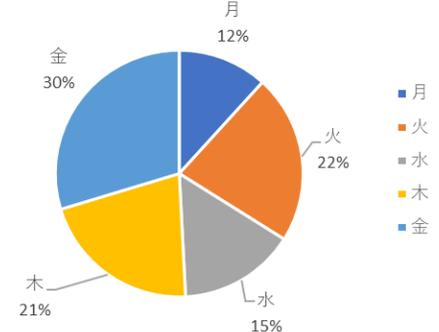


※蘇陽の
運行の
56%は
高森発着

便ごと利用割合

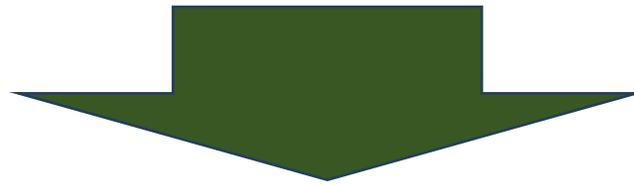


曜日ごと割合



令和7年度デマンド型乗合タクシー実証運行の申請について

- ・利用者も増加傾向にあり、徐々に町民にも浸透してきたことが伺える。
- ・町民(特に交通弱者)にとっても必要不可欠な交通モードとなってきている。



令和7年度も引き続き、道路運送法第21条に基づく実証運行を実施する。
令和7年度中に本格運行(道路運送法第4条に基づく乗合運行)の準備を
行い、令和8年度からの本格運行を目指す。

令和7年度デマンド型乗合タクシー実証運行の申請について

運行概要

項目	現行	変更点
運行主体	山都町	変更なし
認可方式	道路運送法第21条に基づく実証運行	変更なし
運行事業者	町内タクシー事業者4社 (第一、まるは、清和、南阿蘇観光)	変更なし
運行エリア	矢部・清和・蘇陽の旧町村域を区域として、原則区域内の運行 清和発着の場合のみ浜町エリア・馬見原エリアで乗降可能(高森町は蘇陽区域に含む)	変更なし
乗降可能箇所	エリア内自由乗降(高森町内は指定乗降場所(高森駅、観光交流センター、フレイン)のみ)	変更なし
運行システム	(株)電脳交通のデマンド交通システム	変更なし
予約受付	電脳交通のコールセンターにて実施(福岡県北九州)	変更なし

令和7年度デマンド型乗合タクシー実証運行の申請について

項目	現行	変更点
運行車両	各事業者のタクシー車両を活用	変更なし
運行日	平日のみ (土日祝日、年末年始(12/29~1/3)運休)	変更なし
運行時間・便数	9:00~17:00までの間で4便(2往復)運行	変更なし
予約方法	電話及びWEB	変更なし
予約受付時間	コールセンター 9:00~16:00 WEB 24時間	変更なし
予約締切	各便の1時間前 (9:00便は前運行日の16:00締切)	変更なし
利用対象者	町民・来訪者(利用制限なし)	変更なし
運賃	区域内一人1回 500円 区域を超える場合500円加算 小学生・障害者手帳等保持者半額 未就学児無料	全ての運行について一人1回 500円 小学生・障害者手帳等保持者・障害者手帳等 保持者の介助者(1人まで)半額 未就学児無料
支払い方法	現金・免許返納時のタクシーチケット	変更なし

令和7年度デマンド型乗合タクシー実証運行の申請について

時刻表

行き

	各集落発	地区中心着
行き1便	9:00-9:55	10:00頃
行き2便	13:30-14:25	14:30頃

帰り

	地区中心発	各集落着
帰り1便	12:30	12:35-13:30頃
帰り2便	16:00	16:05-17:00頃

車両台数及び予約上限人数

区域	台数	予約上限人数
矢部区域	全便6台体制 (第一3台 まるは3台)	18名
清和区域	全便2台体制	8名
蘇陽区域	9:00便のみ3台体制 その他の便は2台体制	8名