

## 「LINE で事前申請」の機能を紹介します！



「LINE で事前申請」は、LINE 上の問診に回答して証明書交付申請書などの申請書類を事前に作成する機能です。問診回答後に作成される QR コードを役場に設置された専用リーダーにかざすことで、必要事項が記載された申請書類が印刷されます。

LINE で事前申請

- 1 来庁前に LINE 上で問診に回答します
- 2 LINE 内に QR コードが作成されます
- 3 来庁時に QR コードを専用リーダーにかざします
- 4 LINE の問診で回答した内容が印字された申請書が発行されます

## 「LINE で事前申請」に対応した手続き

証明書交付申請書（住民票・印鑑登録証明書・戸籍証明書・税証明書等）、おくやみ関係の手続き

「LINE で事前申請」の詳細内容は山都町ホームページでも紹介しています



## マイナポータルとオンライン事前申請



「マイナポータル」は、国が運営する行政手続きのオンライン窓口です。ご自身の所得・地方税、行政機関からのお知らせなどの情報をいつでも確認できるほか、一部の行政手続きをオンラインで行うことができます。



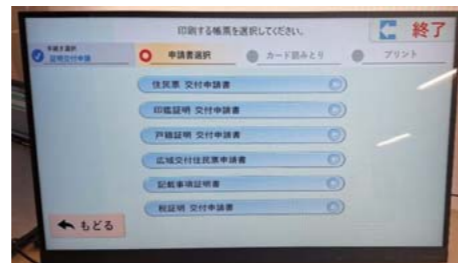
「オンライン申請」は、各課が公開しているオンライン手続きを集約したページにリンクしています。オンライン申請できる手続きは今後も充実していきますのでぜひご利用ください。

## マイナンバーカードを活用した「書かない窓口」を推進しています！

役場窓口では、マイナンバーカードを活用した「書かない窓口」を推進しています。コンビニ交付と同じ手順で住民票などの証明書が発行できる「らくらく窓口証明書交付サービス」やマイナンバーカードの情報（住所、氏名等）を申請書に転記する「サイバー窓口」を設置し、窓口来庁者の負担軽減を進めています。



らくらく窓口証明書交付サービス



サイバー窓口

問合せ 企画政策課 ☎ 72-1214

# 山都町公式 LINE にデジタル窓口を追加しました！！

山都町公式 LINE では行政情報、観光情報など様々な情報を山都町ホームページと連携して配信しています。また、新たに LINE メニューに「デジタル窓口」のページを追加しました。

まだ山都町公式 LINE の友だち登録がお済みでない方は、ぜひこの機会に登録をお願いします。

## 山都町公式 LINE を「友だち登録」しよう！

QR コードから登録する

LINE アプリの友だち追加から QR コードを選択し、右の QR コードを読み込み追加ボタンを押して登録



検索から登録する

LINE アプリの友だち追加から検索を選択し、友だちの ID に「@yamatocho」と入力し検索



## 山都町公式 LINE のメインメニューを紹介します



デジタル窓口

「デジタル窓口」は、新たに追加したメニューです。「LINE で事前申請」が利用できるほか、「オンライン申請」を集約したページや「マイナポータル」にリンクしています。



受信設定

「受信設定」では、山都町公式 LINE で受信したい情報を選択することができます。配信される情報は、山都町ホームページに新たに掲載された情報です。



山都町ホームページ



ごみの出し方

山都町公式 LINE から、山都町ホームページの「ごみ・リサイクル」、「休日当番医」、「広報やまと」の情報が掲載されたページにリンクしています。



休日当番医



広報誌

