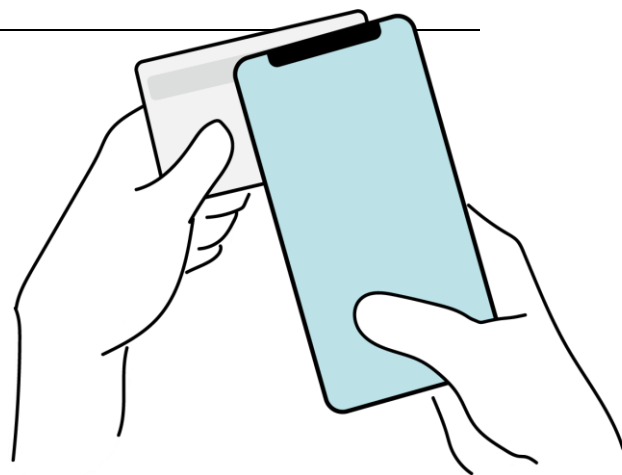


山都町窓口発行証明書 オンライン申請操作手順

こちらは、山都町の窓口発行証明書をオンラインで申請することができるサービスです。
オンライン申請はマイナンバーカードをお持ちの方に限ります。

申請の流れ

- ① 電子申請システム（LoGoフォーム）へアクセス
- ② 入力フォームへ申請内容を入力して確定前金額を確認後、送信
- ③ 「マイナサイン」を利用してマイナンバーを使った公的個人認証を実施
- ④ 後日送られてくるメールから確定金額を確認し、クレジットカード情報を入力して送信



事前準備

以下の準備ができていることをご確認の上、申請にお進みください。

①

スマートフォン

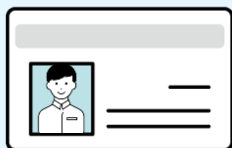


マイナンバーカードによる個人認証が必要な手続きについては、マイナンバーカードの読み取りに対応したスマートフォンが必要です。マイナンバーカードの読み取りに対応しているスマートフォンの一覧は、以下のリンクをご覧ください。

- ・公的個人認証サービスポータルサイト
[マイナンバーカード対応NFCスマートフォン（別ウィンドウで開きます）](#)

②

マイナンバーカード



公的個人認証を行う際には、マイナンバーカードに格納された署名用電子証明書にて電子署名を行いますので、マイナンバーカードが必要です。

マイナンバーカードの交付申請については、[山都町ホームページ](#)をご覧ください。

③

クレジットカード



クレジットカードで支払う場合、お手元にクレジットカードをご用意ください。

< 対応ブランド >
VISA / Mastercard / JCB /
American Express / Diners Club

PayPayアプリ



PayPayで支払う場合、事前にアプリのインストールが必要です。PayPayアプリは以下URLよりダウンロードできます。



[iPhoneをご利用の方（別ウィンドウで開きます）](#)



[Androidをご利用の方（別ウィンドウで開きます）](#)

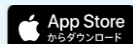
④

アプリインストール



スマートフォンにインストールしたマイナサインアプリでマイナンバーカードを読み取り、本人確認と公的個人認証を行うため、マイナサインアプリのインストールが必要です。

マイナサインアプリは以下のURLよりアプリをダウンロードできます。



[iPhoneをご利用の方はApp Storeからダウンロード（別ウィンドウで開きます）](#)



[Androidをご利用の方はGooglePlayからダウンロード（別ウィンドウで開きます）](#)

システムご利用の流れ

①



電子申請システム
(LoGoフォーム) へ
アクセス

②



電子申請システムの
入力フォームへ申請
内容を入力して、確
定前金額を確認後、
送信

③



マイナサインアプリ
へ遷移し、マイナン
バーカードを使った
公的個人認証を実施

④



後日送られてくるメールから確定金額を確認し、決済手段 (クレジットカード/PayPay) を選択し、支払い

目次

オンライン申請の方法には以下の2つの方法があります。

スマートフォンのみでフォーム入力と認証をする方法

01. スマートフォンのみで電子申請システムを利用する場合の手順 **P.5**

フォーム入力をPCで、認証をスマートフォンでする方法

02. PCとスマートフォンから電子申請システムを利用する場合の手順 **P.15**

01

スマートフォンのみで 電子申請システムを利用 する場合

※ QRコード読み取りアプリの中で、ブラウザアプリには遷移せずQRコード読み取りアプリ内でブラウザを表示する仕組みになっているアプリをご利用の場合には遷移先が分かりづらい場合がございます。



01.電子申請システム（LoGoフォーム）へアクセス

1

申請フォームを開くと下記のような「利用のご案内」画面が表示されます。申請の流れや、マイナサインで申請するために必要なものが表示されます。

2

「マイナサインアプリを起動する」をタップするとマイナサインのアプリが起動します。

3

電子申請システムの入力フォームが読み込まれます。申請内容を入力し、「金額確認画面へ進む」をタップします。

4

確定前合計金額が表示されます。金額を確認し、ページ最下部の「確認画面へ進む」をタップします。

02. 「マイナサインアプリ」を利用して本人確認を実施

5

入力フォーム

入力内容確認

Q1. ユーザー

氏名
トラバン 太郎

住所
〒1506139 東京都 渋谷区 渋谷渋谷スクランブルスクエア 3 9 階

← 1つ前の画面に戻る **→ 電子署名を行う**

digicert
EV SECURE
Click to verify

本サイトでの送信者様の個人情報はデジサートのSSLにより保護しており、デジサートの認証情報によりサイトの運営者、企業・組織の法的実在性、物理的実在性を証明しています。

入力内容を確認しましたら「電子署名を行う」をタップしてください。

6

マイナサインテスト

入力フォーム

以下のボタンから「マイナサイン」アプリを開き、電子署名を行なってください。

電子認証

マイナサインアプリを起動する

← 1つ前の画面に戻る

「マイナサイン」アプリ操作中にアプリが強制終了した場合は以下の手順をお試しください。
1.本画面の「1つ前の画面に戻る」を押下し、入力内容確認画面に戻る。
2.入力内容確認画面で「電子署名を行う」を再度押下する。
3.再び本画面が表示されるので「『マイナサイン』アプリを開く」を押下し電子署名を行う。

「マイナサインアプリ」を起動するとマイナサインのアプリが起動します。

7

マイナサイン® 1.1.1

ボタンをタップして電子署名を開始してください。

電子署名をはじめる

利用規約
プライバシーポリシー
著作権情報

© 2022 CYBERLINKS CO.,LTD.

アプリが起動したら「電子署名をはじめる」をタップしてください。

8

署名用証明書読み取りについて

パスワード入力後、本体の裏側上部に、マイナンバーカードの中央を密着させます。

内容確認画面に進む

金融機関の机の上では、カードが読み取れない場合があります。
以下の自治体で使用します。
令和市
令和市電子申請システム

画面が切り替わりましたら、「内容確認画面に進む」をタップして下さい。

03. マイナンバーカードの読み取りへ

9

確認

以下の申請に署名します。

申請先:
ダミー

申請名:
マイナサインテスト

申請日:
2023.02.02

上記の内容に電子署名をします。よろしいですか？
同意しない場合、画面左上の戻るボタンから戻ってください。

同意する

マイナンバーカードを読み取る前に内容の確認画面に進みます。
確認画面にて申請先フォームに問題ないということであれば同意してください。

10

署名用証明書読み取りについて

マイナンバーカードの署名用電子証明書のパスワード(6-16桁)を入力してください。

読み取りを開始する

パスワードを5回連続で間違えるとマイナンバーカードがロックされます。ロックされた場合は、市区町村窓口にてパスワード初期化を申請してください。

キャンセル

同意後、マイナンバーカードの署名用パスワード(6桁から16桁)を入力し、読み取りを開始してください。
※署名用パスワードは5回連続で間違えるとロックがかかってしまうのでご注意ください。

スマートフォンにマイナンバーカードを読み取らせませす。

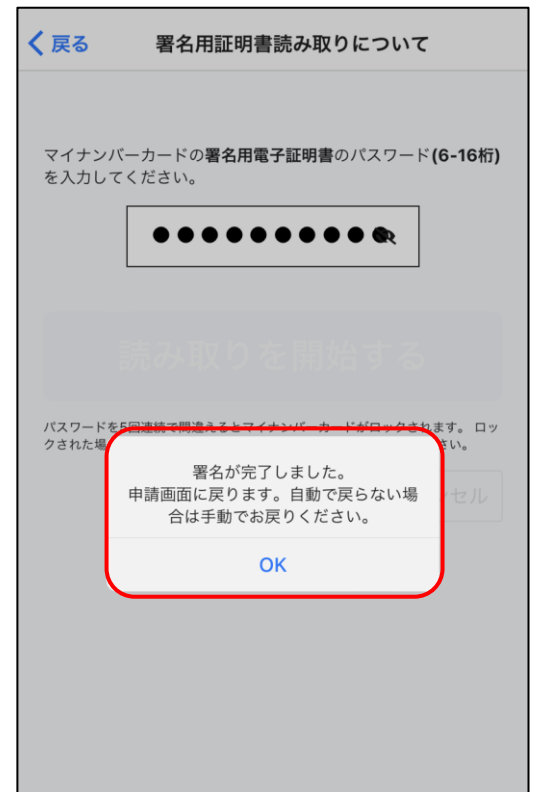
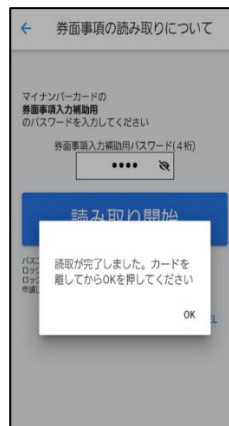
04.読み取り

iPhone



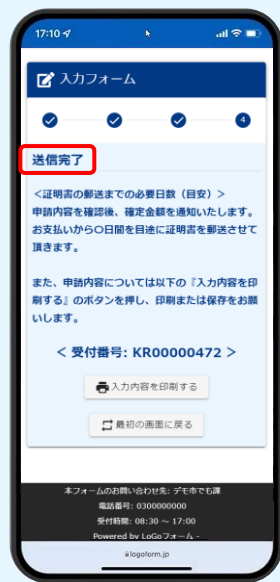
スマートフォンの画面に署名が完了した旨表示されますので「OK」をタップしてください。自動でLoGoフォームを申請していたブラウザに戻ります。（※自動で戻らなかった場合は手動でお戻りください。）

Android



05. 仮申請完了

11



「電子申請システム」のページが開かれるので、「送信完了」と表示されていることを確認します。

12

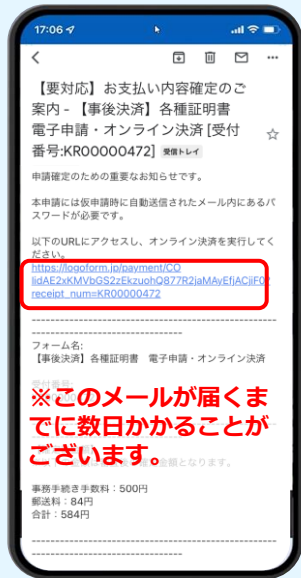


登録したメールアドレス宛に「仮申請完了のご案内」メールが届くので、メールアプリ等を開いて確認します。メールに記載されているパスワードは今後の手順で利用するため大切に保管してください。

06.後日送られてくるメールから確定金額を確認し、

①クレジットカードにて支払い

13



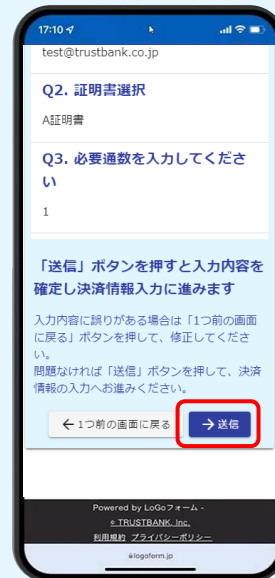
お支払金額が確定すると「お支払い内容確定のご案内」メールが届きます。**このメールが届くまでに数日かかる場合がございます。**メールに記載のURLをSafariやChromeなどのブラウザアプリで開きます。

14



入力フォームが表示されるので、手順⑭の「仮申請完了のご案内」メールに記載されたパスワードを入力します。「本申請」をタップします。

15



表示内容を確認し、ページ最下部の「送信」をタップします。

16



クレジットカード情報を入力し、ページ最下部の「決済情報入力確認へ進む」をタップします。※

※お支払い金額をご確認の上、30分以内に決済を完了してください。
30分以内に決済を完了できなかった場合、申請はキャンセルとなりますので、再度申請をお願いいたします。

06.後日送られてくるメールから確定金額を確認し、

①クレジットカードにて支払い

17



確認画面が表示されるので、内容に問題がないかを確認します。確認が完了したら、「決済して申請を完了する」をタップします。※

18

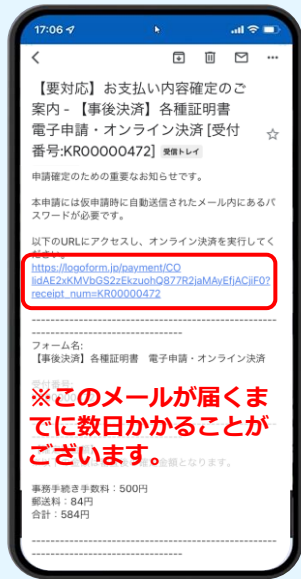


「送信完了」と表示されていることを確認します。手順は以上で終了です。

※お支払い金額をご確認の上、30分以内に決済を完了してください。
30分以内に決済を完了できなかった場合、申請はキャンセルとなりますので、再度申請をお願いいたします。

06.後日送られてくるメールから確定金額を確認し、 ②PayPayにて支払い

13



お支払金額が確定すると「お支払い内容確定のご案内」メールが届きます。**このメールが届くまでに数日かかる場合がございます。**メールに記載のURLをSafariやChromeなどのブラウザアプリで開きます。

14



入力フォームが表示されるので、手順⑭の「仮申請完了のご案内」メールに記載されたパスワードを入力します。「本申請」をタップします。

15



表示内容を確認し、ページ最下部の「お支払いに進む」をタップします。

16



決済方法「PayPay」を選択し、ページ最下部の「決済情報確認画面へ進む」をタップします。**※**

※お支払い金額をご確認の上、30分以内に決済を完了してください。
30分以内に決済を完了できなかった場合、申請はキャンセルとなりますので、再度申請をお願いいたします。

06.後日送られてくるメールから確定金額を確認し、 ② PayPayにて支払い

17



支払金額と決済方法の確認画面が表示されます。確認が完了したら、「決済して申請を完了する」をタップします。※

18



PayPayアプリへ自動で画面が遷移します。金額は自動で反映され、ここでの変更はできません。内容を確認し「支払う」をタップします。

19



PayPayアプリで支払い完了画面が表示されます。

20



「送信完了」と表示されていることを確認します。手順は以上で終了です。

※お支払い金額をご確認の上、30分以内に決済を完了してください。
30分以内に決済を完了できなかった場合、申請はキャンセルとなりますので、再度申請をお願いいたします。

02

PCとスマートフォンから 電子申請システムを利用 する場合



01.電子申請システム(LoGoフォーム)へアクセス

①

マイナサインテスト

入力フォーム

この申請では、申請の途中でスマートフォンアプリ「マイナサイン」にて電子署名を行います。パソコン、スマートフォンのどちらからでも申請できます。以下の内容をご確認の上、申請へお進みください。

申請の流れ

① 申請フォームへ入力 → ② マイナサインアプリを起動し暗証番号を入力 → ③ 続けてマイナサインカードを読み取る → ④ Webブラウザに戻り申請完了

申請に必要なもの

マイナサインカード
本人確認（電子署名）のために利用します。

署名用電子証明書暗証番号
本人確認（電子署名）のために利用します。
マイナサインカード交付の際に、ご自身で設定した英数字6～16桁の暗証番号です。

① すべてにチェックを入れて申請へお進みください

- マイナサインカードを用意しました
- 署名用電子証明書暗証番号を用意しました
- マイナサインカードが読み取り可能なスマートフォンに「マイナサイン」アプリをインストールしました

申請へ進む

申請が表示されましたら
申請内容を入力してください

申請時にPCからアクセスした場合、申請フォームを開くと下記のような「利用のご案内」画面が表示されます。

申請の流れや、マイナサインで申請するために必要なものが表示されます。

画面下部に移動すると申請に必要なものに関する準備の有無のチェック欄が表示されます。

3つすべてチェックすると「申請へ進む」のボタンが有効化されます。

02.申請後QRコードを読み取る

②

The screenshot shows a web form titled '入力フォーム' (Input Form) with a progress bar at the top indicating four steps: 1. 入力 (Input), 2. 確認 (Confirmation), 3. 電子署名 (Electronic Signature), and 4. 完了 (Completed). The current step is '電子署名'. Below the progress bar, there is a section for '入力内容確認' (Input Content Confirmation) with the following details:

Q1. ユーザー
氏名 トラパン 太郎
住所 〒1506139 東京都渋谷区渋谷渋谷スクランブルスクエア3 9階

At the bottom of this section, there are two buttons: '← 1つ前の画面に戻る' (Return to previous screen) and '→ 電子署名を行う' (Perform electronic signature), with the latter button highlighted by a red box. Below this, there is a section with instructions: '以下の手順に沿って、「マイナサイン」アプリで電子署名を行なってください。' (Please follow the following steps to perform electronic signature using the 'My Number Sign' app.)

The instructions are:

1. スマートフォンで「マイナサイン」アプリを開く。
2. アプリに表示された「QRコード読み取り」を押し、「マイナサイン」アプリのカメラモードを立ち上げる。
3. 「マイナサイン」アプリで下記の二次元バーコードを読み取り電子署名を行う。

Below the instructions, there is a QR code highlighted by a red box. At the bottom of the form, there is a button: '← 1つ前の画面に戻る' (Return to previous screen).

マイナサインアプリを起動し
QRコードを読み取ります

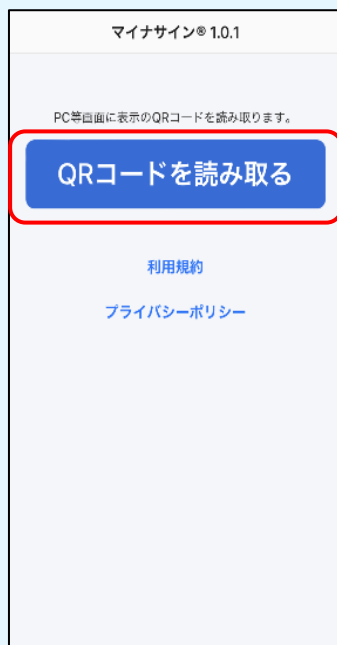
フォームへの情報入力後、回答を送信する際、電子署名を行います。お手元に必要なものをご準備ください。

「電子署名を行う」をクリックすると画面にQRコードが表示されますので、アプリで読み取ります。

画面下部にマイナサインアプリインストール用のQRコードも用意されておりますので、インストールがお済でない方は以下よりインストールを行ってください。

03.申請後QRコードを読み取る

③



マイナサインから申請内容を
確認します

スマートフォンからマイナサインアプリを開くと「QRコードを読み取る」というボタンが表示されますのでタップしてください。カメラが起動しますので先ほど表示されたQRコードを画面の中央に収まるようにし、読み取ると次の画面に移動します。初回には、アプリより写真へのアクセスを求められますので、許可をしてください。

04.マイナンバーカードの読み取りへ

4

戻る 署名用証明書読み取りについて



パスワード入力後、本体の裏側上部に、
マイナンバーカードの中央を密着させます。

内容確認画面に進む

金属製の肌の上では、カードが読み取れない場合があります。
以下の自治体で使えます。

令和市
令和市電子申請システム

画面が切り替わりましたら、「内容確認画面に進む」をタップして下さい

5

戻る 確認

以下の申請に署名します。

申請先:
ダミー

申請名:
マイナサインテスト

申請日:
2023.02.02

同意する

上記の内容に電子署名をします。よろしいですか？
同意しない場合、画面左上の戻るボタンから戻ってください。

マイナンバーカードを読み取る前に内容の確認画面に進みます。
確認画面にて申請先フォームに問題ないということであれば同意してください。

6

戻る 署名用証明書読み取りについて

マイナンバーカードの署名用電子証明書のパスワード(6-16桁)を入力してください。

読み取りを開始する

パスワードを5回連続で間違えるとマイナンバーカードがロックされます。
ロックされた場合は、市区町村窓口にてパスワード初期化を申請してください。

キャンセル

署名用パスワード(6桁から16桁)を入力し、読み取りを開始してください。
※5回連続で間違えるとロックがかかってしまうのでご注意ください。

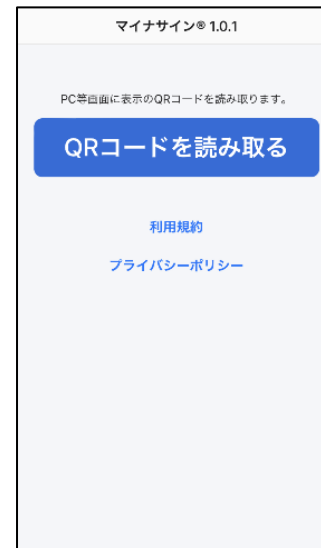
スマートフォンにマイナンバーカードを読み取らせませす

05.読み取り

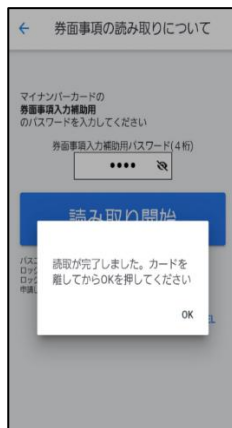
iPhone



カード読み取り後、スマートフォン（マイナサイン）の画面はトップに戻り、PCの画面では「送信完了」と表示されていることを確認します。

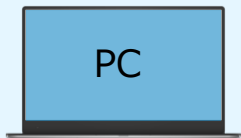


Android



05.読み取り

7



登録したメールアドレス宛に「仮申請完了のご案内」メールが届くので、確認します。メールに記載されているパスワードは今後の手順で利用するため大切に保管してください。

06. 後日、メールにて通知されたURLにアクセスし、 ①クレジットカードにて支払い

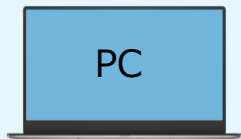
12

本手続きには別途送料84円が発生します。

お支払い金額	
事務手数料手数料A	500円
郵送料	84円
支払い合計金額 (税込)	584円

決済情報	
決済方法	クレジットカード
カード番号	400000****0000
有効期限	2025年2月
支払い回数	一括払い

← 前画面に戻る ←1つ前の画面に戻る **送信する**



PC

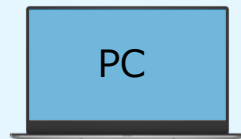
確認画面が表示されるので、内容に問題がないかを確認します。
確認が完了したら、「送信」を押します。※

13

【事後決済】各種証明書 電子申請・オンライン決済

本申請フォーム

送信完了



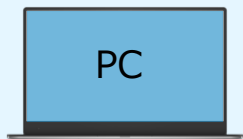
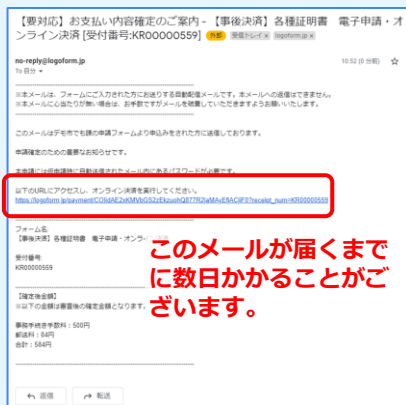
PC

「送信完了」と表示されていることを確認します。
手順は以上で終了です。

※お支払い金額をご確認の上、30分以内に決済を完了してください。
30分以内に決済を完了できなかった場合、申請はキャンセルとなりますので、再度申請をお願いいたします。

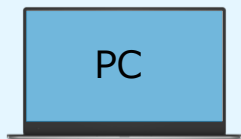
06. 後日、メールにて通知されたURLにアクセスし ② PayPayにて支払い

8



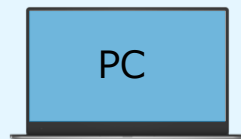
お支払金額が確定すると「お支払い内容確定のご案内」メールが届きます。このメールが届くまでに数日かかる場合がございます。メールに記載のURLを押して開きます。

9



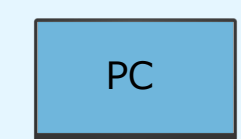
入力フォームが表示されるので、手順⑨の「仮申請完了のご案内」メールに記載されたパスワードを入力します。「本申請」をタップします。

10



内容を確認し、ページ最下部の「お支払いに進む」を押します。

11

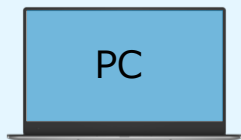


クレジットカード情報を入力し、ページ最下部の「確認画面へ進む」を押します。※

※お支払い金額をご確認の上、30分以内に決済を完了してください。
30分以内に決済を完了できなかった場合、申請はキャンセルとなりますので、再度申請をお願いいたします。

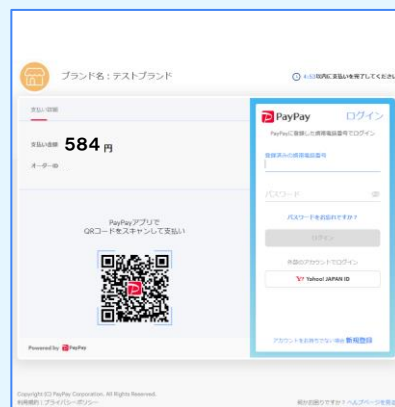
06. 後日、メールにて通知されたURLにアクセスし ② PayPayにて支払い

12



確認画面が表示されるので、内容に問題がないかを確認します。確認が完了したら、「決済する」を押します。
※

13



自動で画面が切り替わります。スマートフォンからPayPayアプリでQRコードを読み込むか、PayPayに登録した携帯番号でログインをします。

14



PayPayアプリへ自動で画面が遷移します。金額は自動で反映され、ここでの変更はできません。内容を確認し「支払う」をタップします。

15

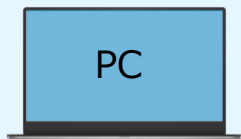
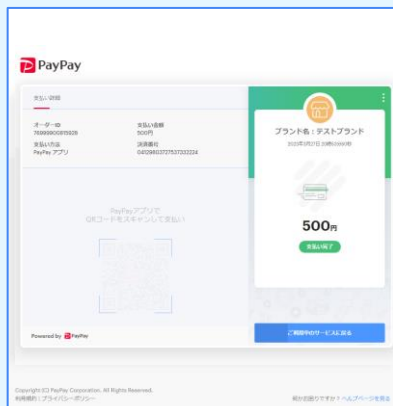


PayPayアプリで支払い完了画面が表示されます。

※お支払い金額をご確認の上、30分以内に決済を完了してください。
30分以内に決済を完了できなかった場合、申請はキャンセルとなりますので、再度申請をお願いいたします。

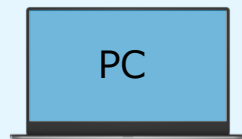
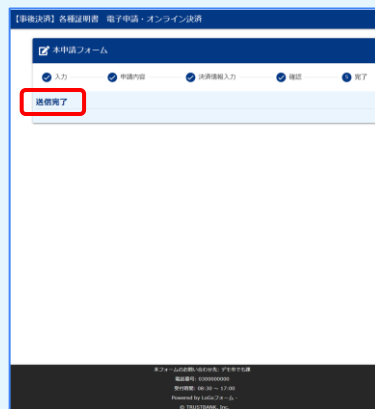
06. 後日、メールにて通知されたURLにアクセスし ② PayPayにて支払い

16



スマートフォンで支払いを完了すると、PC画面も「支払い完了」が表示されます。

17



「送信完了」と表示されていることを確認します。手順は以上で終了です。