



山都町

介護人材実態調査

集計報告書



令和5年3月

山都町役場

(株) くまもと健康支援研究所

— 目 次 —

1 職員の状況について.....	1
問1 事業所の職員数（正規・非正規・男女）	1
問2 事業所の職員の年齢構成	1
問3 事業所の職員の在籍年数構成	2
問4-1 職員の採用者数（職種別）	2
問4-2 職員の離職者数（職種別）	3
問4-2 職員の過不足の状況（職種別）	3
問5 不足している職種がある理由（4で「かなり不足」「不足」「やや不足」の事業所のみ回答、複数選択可）	4
問6 人員不足を原因にサービス提供を断ったことがあるか.....	4
問7 事業所が認識している離職の主な理由（上位3つ）	5
問8 介護人材の確保・育成のために取り組んでいること（複数選択可）	5
問9 介護人材の確保・育成のために今後取り組みたいこと（3つまで選択可）	6
問10 外国人介護職員の受け入れ状況	6
2 外国人介護職員の採用について	7
問11-1 外国人介護職員の在留資格	7
問11-2 外国人介護職員の国籍.....	7
問11-3 外国人介護職員の期間従事の内訳.....	7
問11-4 外国人介護職員に対する日本人職員の反応	7
問11-4 外国人介護職員に対する日本人職員の反応	8
問12 外国人介護職員の受け入れの課題（複数選択可）	9
問13 外国人介護人材確保に関して、特に支援していること（自由記述）	10
3 山都町が実施している施策について.....	10
問14 介護職員初任者研修受講費用補助事業の認知度	10
問15 介護職員初任者研修受講費用補助事業の効果.....	10
問16 介護職員初任者研修受講費用補助事業の効果がない理由及び代替策（自由記述）	11
問17 介護人材確保対策について、山都町に対する意見・要望等（自由記述）	11

1 職員の状況について

問1 事業所の職員数（正規・非正規・男女）

各事業所の雇用形態及び性別の職員の職員数は下表の通りとなっている。

サービス種別	事業所名	男性正規職員	女性正規職員	男性非正規職員 (うち派遣社員)	女性非正規職員 (うち派遣社員)	職員合計数
特定施設(地域密着型含む)	介護付き有料老人ホームたんぼぼ	0	0	1	0	18
療養型・介護医療院	伴病院	11	25	0	0	36
	瀬戸病院 介護医療院	3	22	0	4	29
グループホーム	グループホームやまびこ	0	2	0	12	14
	グループホームひまわり	0	7	0	0	7
	グループホーム緑仙館	0	5	0	3	8
介護老人福祉施設 (地域密着型含む)	特別養護老人ホームそよ風の里"ほたる"	3	25	4	0	11
	特別養護老人ホーム蘇望苑	16	20	7	0	12
介護老人保健施設	介護老人保健施設 彩雲苑	19	32	4	0	3
	老人保健施設ライフライト矢部	7	25	0	1	1
小規模多機能型居宅介護	さくら荘	0	4	0	9	13
通所リハビリテーション	介護老人保健施設 彩雲苑 通所リハビリテーション	5	4	0	1	0
	老人保健施設ライフライト矢部 通所リハビリテーション事業所	10	9	0	0	0
	瀬戸病院 通所リハビリテーション	5	5	0	3	0
通所介護(地域密着型含む)	ケアセンターやまと	1	2	0	11	0
	ケアセンターそよかぜ	0	2	0	5	0
	デイサービスやすなが	3	2	1	0	3
	大地	0	0	0	14	0
訪問介護	ケアセンターやまと	2	3	1	0	2
	ヘルパーステーション大星	4	3	0	5	0
	訪問介護サービス事業所 りんどう	0	2	0	1	0
	JA上益城訪問介護事業所たんぼぼ	0	0	0	16	0
	第一タクシー(株)ケアサービス事業部	5	0	0	0	0

問2 事業所の職員の年齢構成

各事業所の職員の年齢構成は下表の通りとなっている。

サービス種別	事業所名	20代及び20代以下	30代	40代	50代	60代以上	職員合計数
特定施設(地域密着型含む)	介護付き有料老人ホームたんぼぼ	0	0	0	2	17	19
療養型・介護医療院	伴病院	3	5	5	6	17	36
	瀬戸病院 介護医療院	3	11	4	4	7	29
グループホーム	グループホームやまびこ	0	0	1	1	12	14
	グループホームひまわり	0	0	1	1	5	7
	グループホーム緑仙館	0	2	2	3	1	8
介護老人福祉施設 (地域密着型含む)	特別養護老人ホームそよ風の里"ほたる"	4	7	8	8	16	43
	特別養護老人ホーム蘇望苑	8	8	8	10	21	55
介護老人保健施設	介護老人保健施設 彩雲苑	5	10	14	13	16	58
	老人保健施設ライフライト矢部	1	7	5	8	12	33
小規模多機能型居宅介護	さくら荘	0	0	1	3	9	13
通所リハビリテーション	介護老人保健施設 彩雲苑 通所リハビリテーション	2	0	4	2	2	10
	老人保健施設ライフライト矢部 通所リハビリテーション事業所	2	2	2	2	11	19
	瀬戸病院 通所リハビリテーション	0	8	2	1	2	13
通所介護(地域密着型含む)	ケアセンターやまと	0	1	1	4	8	14
	ケアセンターそよかぜ	0	0	1	3	3	7
	デイサービスやすなが	1	2	1	0	5	9
	大地	0	1	0	4	9	14
訪問介護	ケアセンターやまと	1	1	1	3	2	8
	ヘルパーステーション大星	0	3	1	2	6	12
	訪問介護サービス事業所 りんどう	0	0	0	0	3	3
	JA上益城訪問介護事業所たんぼぼ	0	0	0	6	10	16
	第一タクシー(株)ケアサービス事業部	0	0	0	2	3	5

問3 事業所の職員の在籍年数構成

各事業所の職員の在籍年齢構成は下表の通りとなっている。

サービス種別	事業所名	1年未満	1年以上3年未満	3年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上	職員合計数
特定施設(地域密着型含む)	介護付き有料老人ホームたんぼぼ	2	2	3	6	6	19
	伴病院	1	1	7	5	22	36
療養型・介護医療院	瀬戸病院 介護医療院	5	3	1	4	16	29
	グループホーム	0	1	4	3	6	14
グループホーム	グループホームひまわり	0	1	2	3	1	7
	グループホーム緑仙館	0	1	0	2	5	8
	介護老人福祉施設(地域密着型含む)	8	5	5	9	16	43
介護老人福祉施設(地域密着型含む)	特別養護老人ホームそよ風の里"ほたる"	4	6	0	37	8	55
	特別養護老人ホーム蘇望苑	6	6	5	13	28	58
介護老人保健施設	介護老人保健施設 彩雲苑	1	3	2	11	16	33
	老人保健施設ライフライト矢部	2	2	3	2	4	13
小規模多機能型居宅介護	さくら荘	2	0	3	1	4	10
通所リハビリテーション	介護老人保健施設 彩雲苑 通所リハビリテーション	1	5	2	6	5	19
	老人保健施設ライフライト矢部 通所リハビリテーション事業所	1	1	3	2	6	13
	瀬戸病院 通所リハビリテーション	0	3	3	8	0	14
通所介護(地域密着型含む)	ケアセンターやまと	1	1	2	1	2	7
	ケアセンターそよかぜ	0	1	4	1	3	9
	デイサービスやすなが	2	5	1	1	5	14
	大地	1	0	2	5	0	8
訪問介護	ケアセンターやまと	0	0	0	0	14	14
	ヘルパーステーション大星	2	1	0	9	0	12
	訪問介護サービス事業所 りんどう	0	0	0	0	3	3
	JA上益城訪問介護事業所たんぼぼ	2	1	1	2	10	16
	第一タクシー㈱ケアサービス事業部	0	0	0	2	3	5

問4-1 職員の採用者数(職種別)

各事業所の職員の雇用形態及び職種別の採用者数は下表の通りとなっている。

サービス種別	事業所名	訪問介護職員		サービス提供責任者		介護職員		看護職員		生活相談員 支援相談員		介護支援専門員 計画作成担当者		機能訓練指導員 (PT・OT・ST等)		その他の職員 (医師、管理者、 事務職員など)	
		正規職員	非正規職員	正規職員	非正規職員	正規職員	非正規職員	正規職員	非正規職員	正規職員	非正規職員	正規職員	非正規職員	正規職員	非正規職員	正規職員	非正規職員
特定施設(地域密着型含む)	介護付き有料老人ホームたんぼぼ																
	伴病院							1									
療養型・介護医療院	瀬戸病院 介護医療院					2	2										1
	グループホーム																
グループホーム	グループホームやまびこ																
	グループホームひまわり																
グループホーム	グループホーム緑仙館																
	介護老人福祉施設(地域密着型含む)					1	5									1	2
介護老人福祉施設(地域密着型含む)	特別養護老人ホームそよ風の里"ほたる"																
	特別養護老人ホーム蘇望苑					1	1									2	1
介護老人保健施設	介護老人保健施設 彩雲苑																
	老人保健施設ライフライト矢部																
小規模多機能型居宅介護	さくら荘																
通所リハビリテーション	介護老人保健施設 彩雲苑 通所リハビリテーション					2											
	老人保健施設ライフライト矢部 通所リハビリテーション事業所																
	瀬戸病院 通所リハビリテーション					1											
通所介護(地域密着型含む)	ケアセンターやまと																
	ケアセンターそよかぜ						1										
	デイサービスやすなが								1								
	大地																
訪問介護	ケアセンターやまと																
	ヘルパーステーション大星		1	1													
	訪問介護サービス事業所 りんどう																
	JA上益城訪問介護事業所たんぼぼ																
	第一タクシー㈱ケアサービス事業部																

問 4-2 職員の離職者数（職種別）

各事業所の職員の雇用形態及び職種別の離職者数は下表の通りとなっている。

サービス種別	事業所名	訪問介護職員		サービス提供責任者		介護職員		看護職員		生活相談員 支援相談員		介護支援専門員 計画作成担当者		機能訓練指導員 (PT・OT・ST等)		その他の職員 (医師、管理者、 事務職員など)	
		正規 職員	非正規 職員	正規 職員	非正規 職員	正規 職員	非正規 職員	正規 職員	非正規 職員	正規 職員	非正規 職員	正規 職員	非正規 職員	正規 職員	非正規 職員	正規 職員	非正規 職員
特定施設(地域密着型含む)	介護付き有料老人ホームたんぼぼ						1										
	療養型・介護医療院																
グループホーム	グループホームやまびこ					1		3					1				
	グループホームひまわり																
	グループホーム緑仙館																
介護老人福祉施設(地域密着型含む)	特別養護老人ホームそよ風の里"ほたる"					1	1										1
	特別養護老人ホーム蘇望苑																
介護老人保健施設	介護老人保健施設 彩雲苑					2	1	2									1
	老人保健施設ライフライト矢部					1											
小規模多機能型居宅介護	さくら荘		1				1		1								
通所リハビリテーション	介護老人保健施設 彩雲苑 通所リハビリテーション					2											
	老人保健施設ライフライト矢部 通所リハビリテーション事業所																
	瀬戸病院 通所リハビリテーション																
通所介護(地域密着型含む)	ケアセンターやまと																
	ケアセンターそよかぜ						4		2								
	デイサービスやすなが																
	大地						1										
訪問介護	デイサービスセンターそよ風の里"ほたる"					1	1				1					1	1
	ケアセンターやまと				2			2									
	ヘルパーステーション大星		1	1													
	訪問介護サービス事業所 りんどう		1														
	JA上益城訪問介護事業所たんぼぼ 第一タクシー㈱ケアサービス事業部				1												

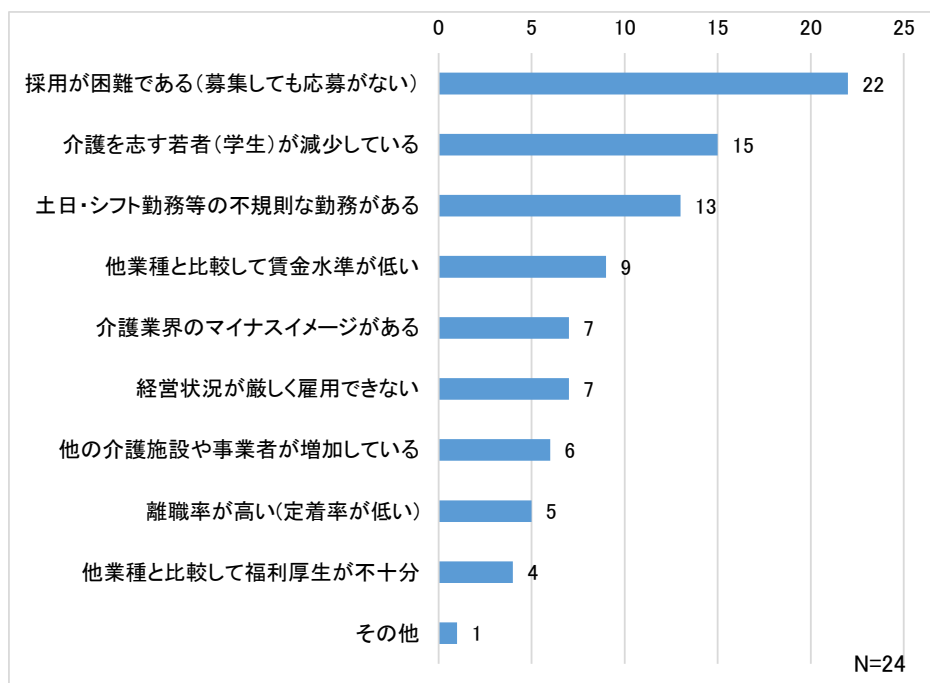
問 4-2 職員の過不足の状況（職種別）

各事業所の職員の職種別過不足の状況は下表の通りとなっている。

サービス種別	事業所名	訪問介護職員	サービス提供責任者	介護職員	看護職員	生活相談員 支援相談員	介護支援専門員 計画作成担当者	機能訓練指導員 (PT・OT・ST等)	その他の職員 (医師、管理者、 事務職員など)
特定施設(地域密着型含む)	介護付き有料老人ホームたんぼぼ			不足	適当	不足	適当		適当
療養型・介護医療院	伴病院			やや不足	やや不足		不足	適当	やや不足
	瀬戸病院 介護医療院			不足	適当		適当		適当
グループホーム	グループホームやまびこ			やや不足	やや不足		かなり不足		やや不足
	グループホームひまわり			適当			やや不足		
	グループホーム緑仙館			過剰	不足	過剰	過剰		過剰
介護老人福祉施設(地域密着型含む)	特別養護老人ホームそよ風の里"ほたる"	かなり不足		かなり不足	かなり不足	かなり不足		不足	かなり不足
	特別養護老人ホーム蘇望苑		やや不足	やや不足	やや不足	不足	かなり不足	やや不足	不足
介護老人保健施設	介護老人保健施設 彩雲苑			不足	やや不足	適当	適当	やや不足	適当
	老人保健施設ライフライト矢部			やや不足	やや不足	適当	やや不足	適当	適当
小規模多機能型居宅介護	さくら荘	適当		適当	過剰		過剰		適当
通所リハビリテーション	介護老人保健施設 彩雲苑 通所リハビリテーション			やや不足				適当	
	老人保健施設ライフライト矢部 通所リハビリテーション事業所			適当	やや不足		適当	適当	適当
	瀬戸病院 通所リハビリテーション			適当				適当	
通所介護(地域密着型含む)	ケアセンターやまと			適当	適当	適当			適当
	ケアセンターそよかぜ			やや不足	やや不足	やや不足		やや不足	適当
	デイサービスやすなが			不足	不足	適当		適当	適当
	大地			やや不足	適当	適当		適当	不足
訪問介護	デイサービスセンターそよ風の里"ほたる"			やや不足	かなり不足	やや不足		かなり不足	かなり不足
	ケアセンターやまと	不足	やや不足	不足					
	ヘルパーステーション大星	やや不足	適当	適当					
	訪問介護サービス事業所 りんどう	かなり不足	適当						
	JA上益城訪問介護事業所たんぼぼ 第一タクシー㈱ケアサービス事業部	かなり不足	適当						

問5 不足している職種がある理由（4で「かなり不足」「不足」「やや不足」の事業所のみ回答、複数選択可）

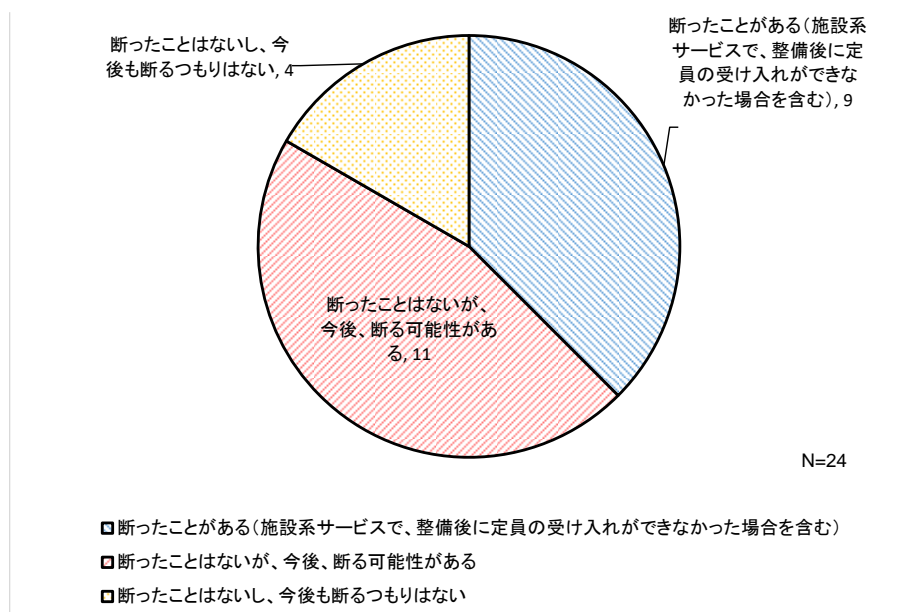
「採用が困難である（募集しても応募がない）」が最も多く、次いで「介護を志す若者（学生）が減少している」、「土日・シフト勤務等の不規則な勤務がある」の順となっている。



「その他」：人員自体は多いが時間の制限や曜日出勤者が多く、常勤がいなくオールマイティの職員が少ないため不足である兼務が多いのが実情。

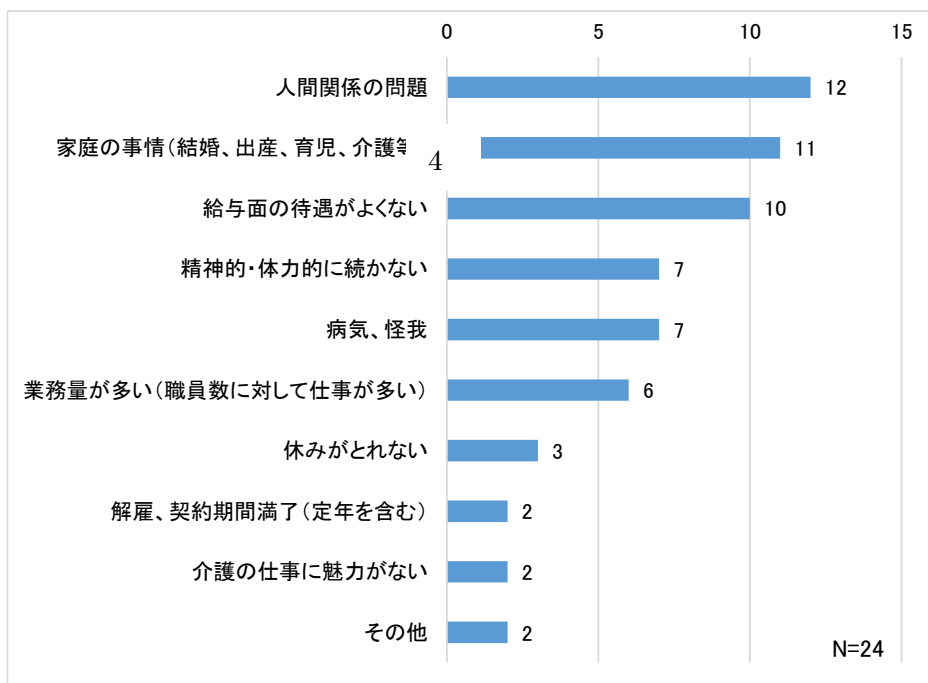
問6 人員不足を原因にサービス提供を断ったことがあるか

「断ったことはないが、今後断る可能性がある」が最も多く、次いで「断ったことがある（施設系サービスで、整備後に定員の受け入れができなかった場合を含む）」、「断ったことはないし、今後も断るつもりはない」の順となっている。



問7 事業所が認識している離職の主な理由（上位3つ）

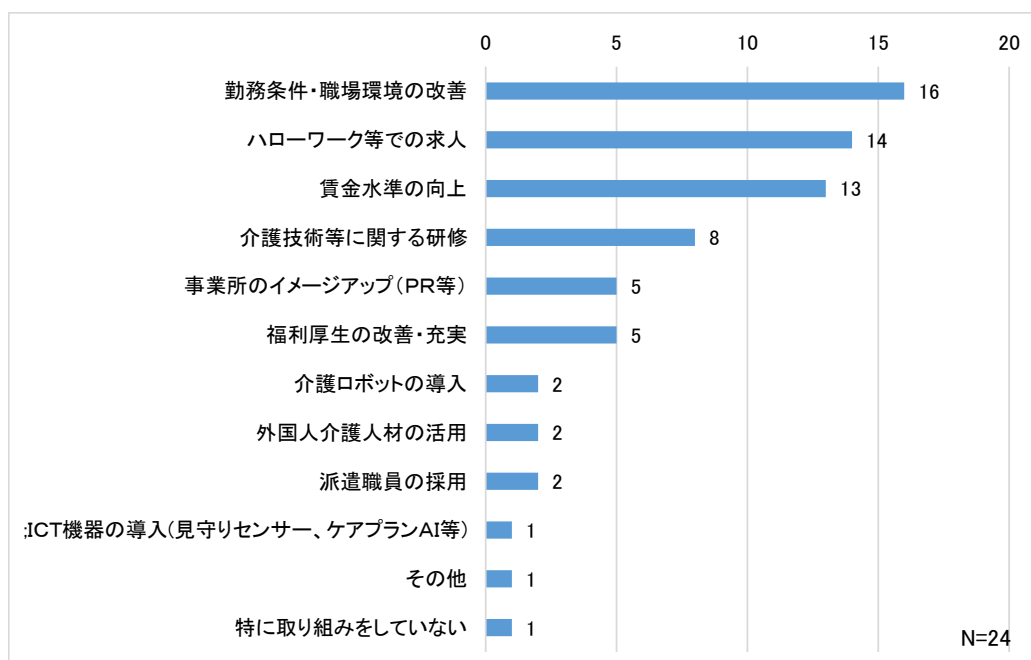
「人間関係の問題」が最も多く、次いで「家庭の事情（結婚、出産、育児、介護等）」、「給与面がよくない」の順となっている。



「その他」：急逝による退職、通勤距離

問8 介護人材の確保・育成のために取り組んでいること（複数選択可）

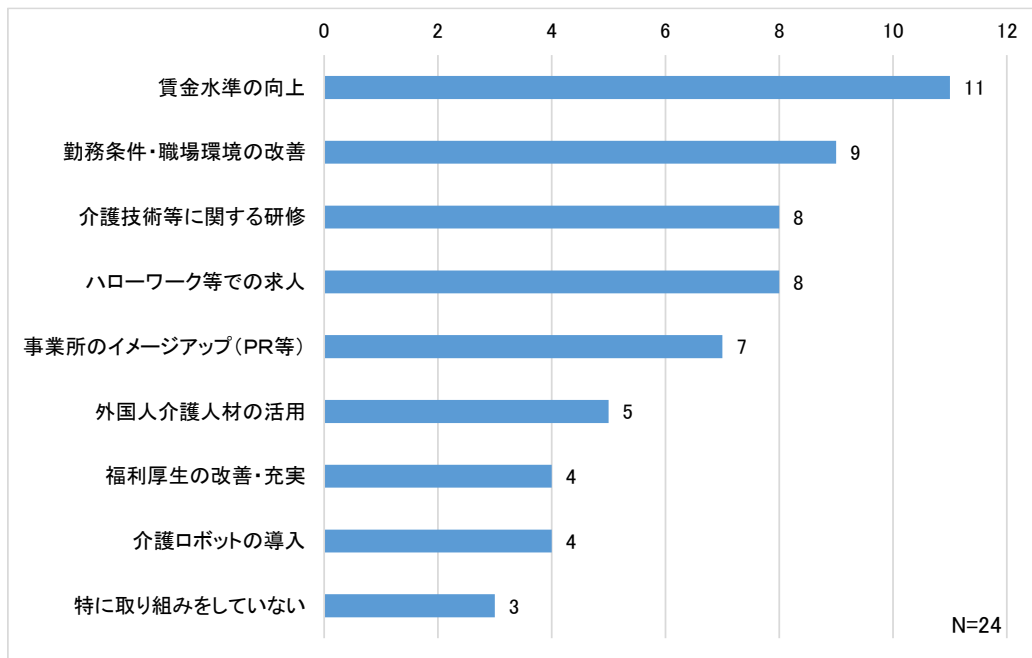
「勤務条件・職場環境の改善」が最も多く、次いで「ハローワーク等での求人」、「賃金水準の向上」の順となっている。



「その他」：第三者の面談

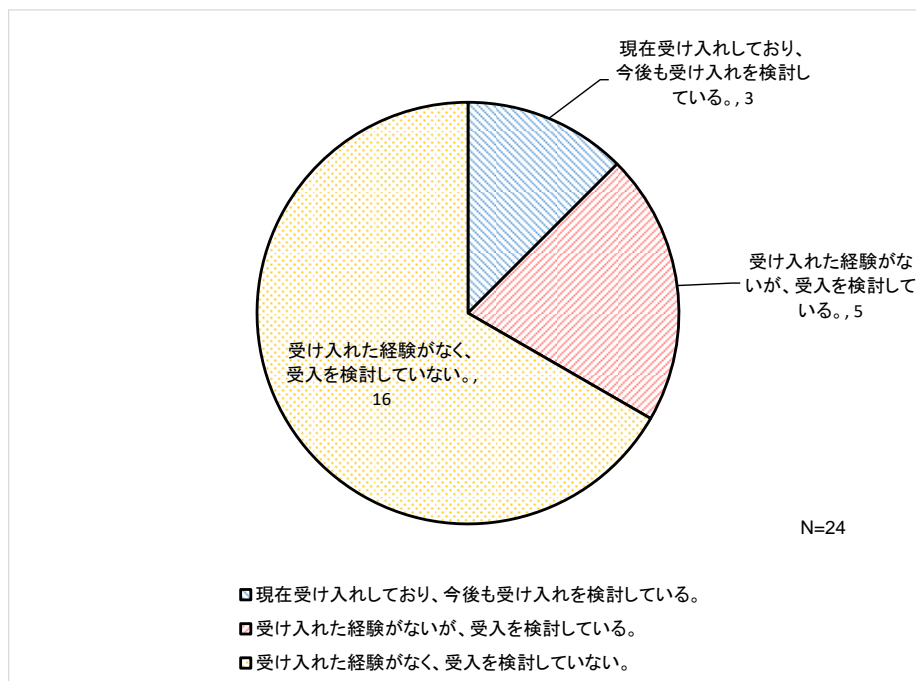
問9 介護人材の確保・育成のために今後取り組みたいこと（3つまで選択可）

「賃金水準の向上」が最も多く、次いで「勤務条件・職場環境の改善」、「介護技術に関する研修」の順となっている。



問10 外国人介護職員の受け入れ状況

「受け入れた経験がなく、受入を検討していない」が最も多く、次いで「受け入れた経験がないが、受入を検討している」、「現在受け入れしており、今後も受け入れを検討している」の順となっている。



2 外国人介護職員の採用について

問 11-1 外国人介護職員の在留資格

町全体では、「EPA（経済連携協定）による受け入れ」が1名、「在留資格「介護」」が4名であった。

サービス種別	事業所名	EPA(経済連携協定)による受け入れ	在留資格「介護」
療養型・介護医療院	瀬戸病院 介護医療院		1
介護老人福祉施設(地域密着型含む)	特別養護老人ホームそよ風の里”ほたる”	1	2
介護老人保健施設	介護老人保健施設 彩雲苑	0	1

問 11-2 外国人介護職員の国籍

町全体では、「ベトナム」が2名、「タイ」が1名であった。

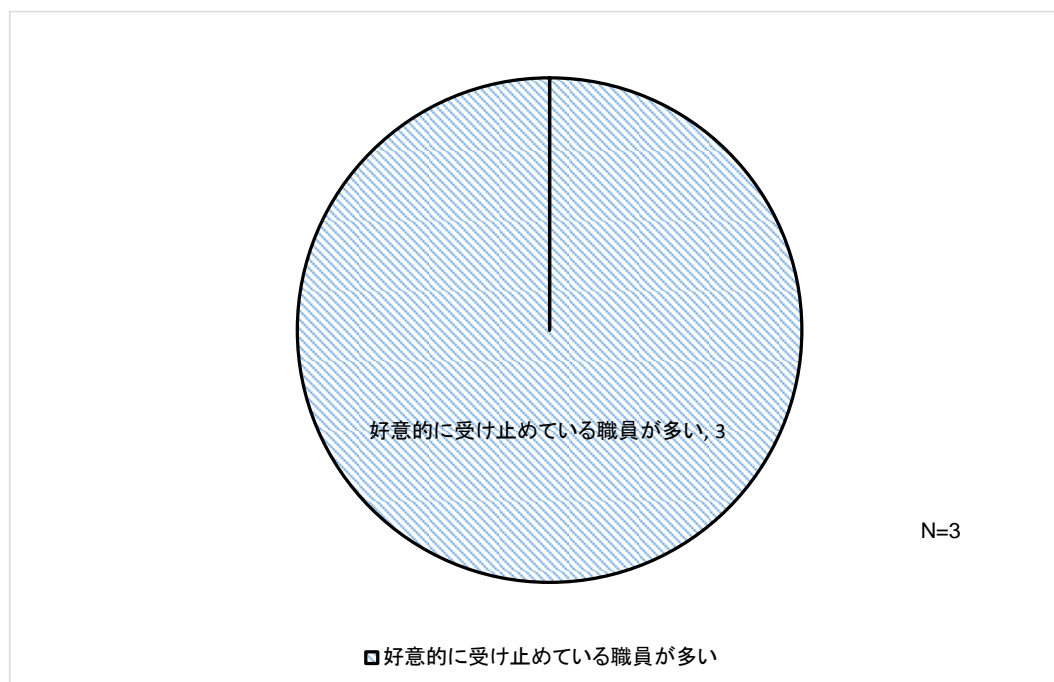
サービス種別	事業所名	ベトナム	タイ
療養型・介護医療院	瀬戸病院 介護医療院	1	
介護老人福祉施設(地域密着型含む)	特別養護老人ホームそよ風の里”ほたる”		1
介護老人保健施設	介護老人保健施設 彩雲苑	1	

問 11-3 外国人介護職員の期間従事の内訳

回答なし

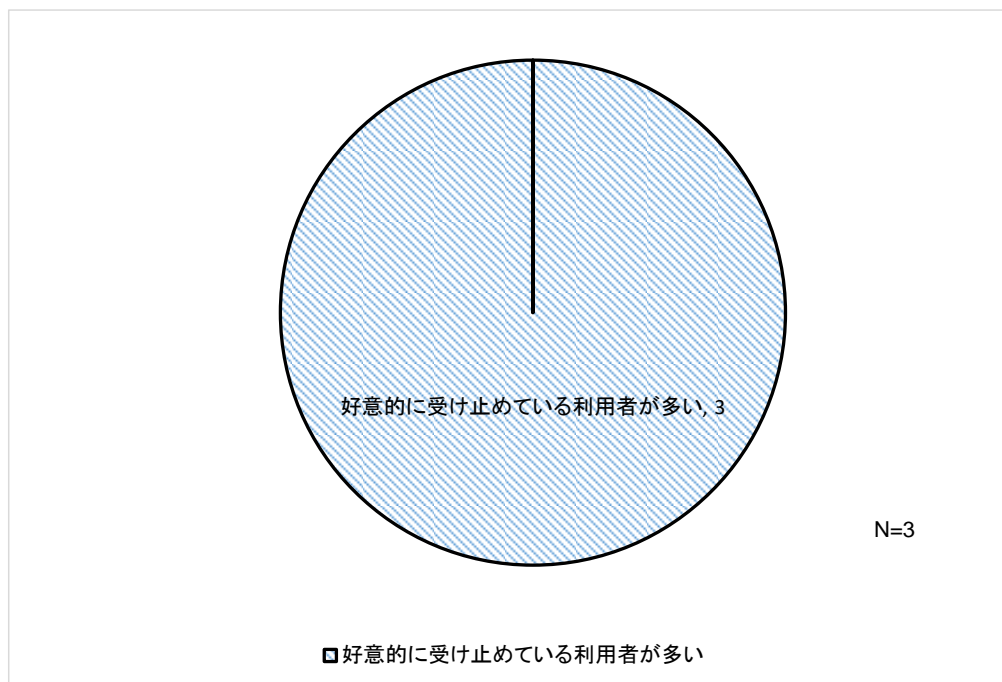
問 11-4 外国人介護職員に対する日本人職員の反応

回答のあった3事業所すべて「好意的に受け止めている職員が多い」という回答であった。



問 11-5 外国人介護職員に対する利用者の反応

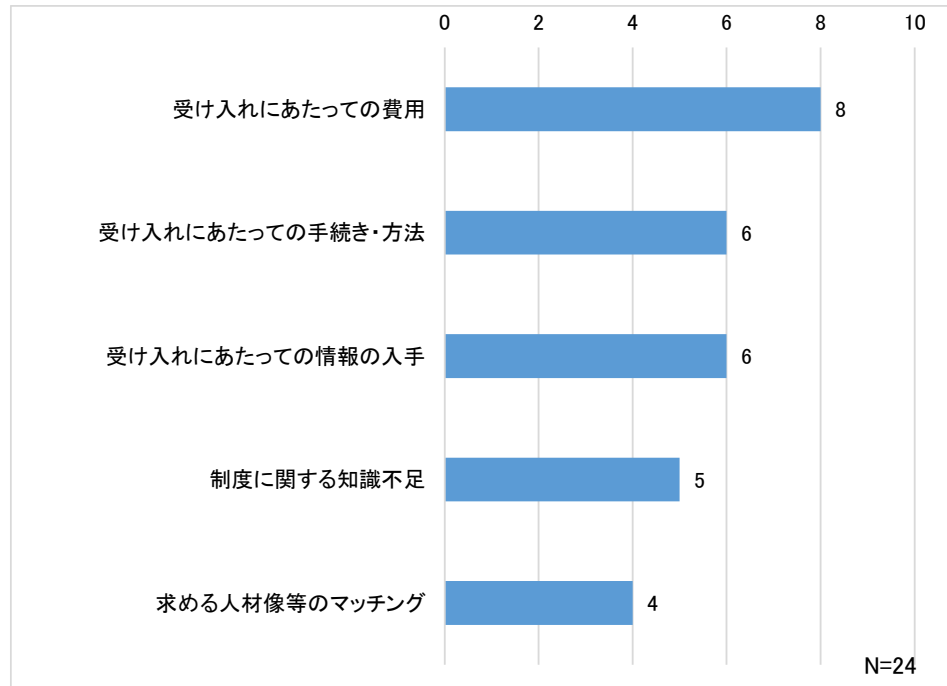
回答のあった3事業所すべて「好意的に受け止めている利用者が多い」という回答であった。



問 12 外国人介護職員の受け入れの課題（複数選択可）

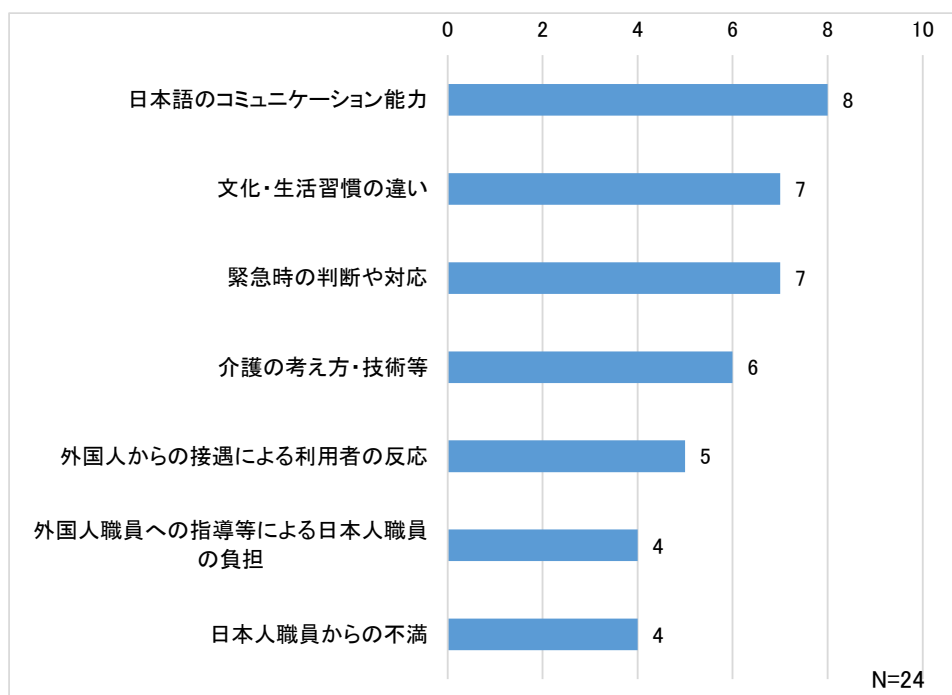
【受け入れを検討するにあたっての課題】

「受け入れにあたっての費用」が最も多く、次いで「受け入れにあたっての手続き・方法」、「受け入れにあたっての情報の入手」の順となっている。



【受け入れ後の体制に関する課題】

「日本語のコミュニケーション能力」が最も多く、次いで「文化・生活習慣の違い」、「緊急時の判断や対応」の順となっている。

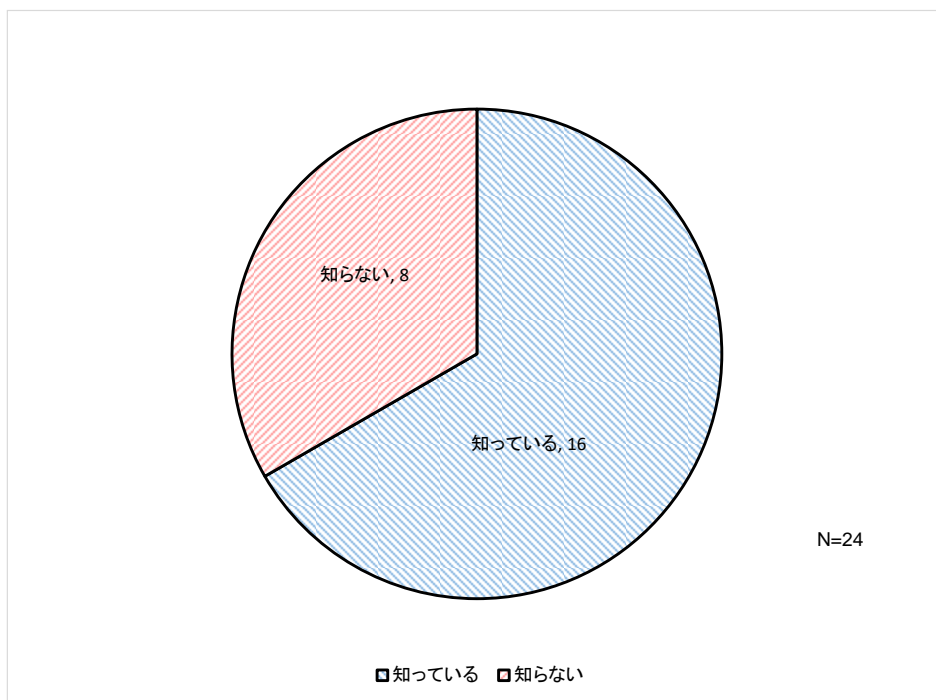


問 13 外国人介護人材確保に関して、特に支援していること（自由記述）

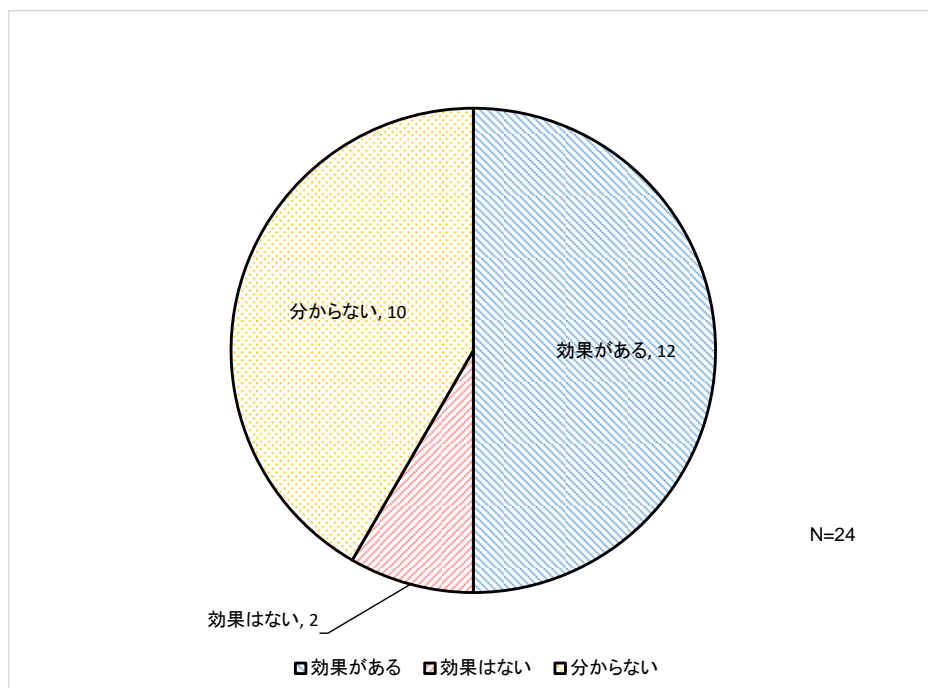
- ・住まいの確保、買い物支援（送迎）、日本語学習支援、受診支援、手続き支援
- ・週 1 時間、日本語及び N3 試験の学習

3 山都町が実施している施策について

問 14 介護職員初任者研修受講費用補助事業の認知度



問 15 介護職員初任者研修受講費用補助事業の効果



問 16 介護職員初任者研修受講費用補助事業の効果がない理由及び代替策（自由記述）

- ・介護職は資格取得の目的は、介護福祉士を目指す為であるため実務者研修を希望する者が多い。
実務者研修の実施に際しての補助、外国人向けの日本語講座などが現実的
- ・介護職は介護福祉士を目指す為、実務者研修への補助や支援を充実してほしい。

問 17 介護人材確保対策について、山都町に対する意見・要望等（自由記述）

- ・JA 自体が特殊の事業所で雇用者がほぼ、パート扱いのため金銭面の人材確保は到底無理かと…
町として外国人の雇用斡旋や高速道路も開通するため人材確保など JA 本所にアドバイスをお願いしたい。
- ・介護職の魅力 PR しても、発信を受ける人がいなければ無意味。外国からの受け入れに際しての補助や、住宅支援等を充実させるべきではないか。また、小学校・中学校・高校（通信制含む）等学生からの関りを充実させる必要あり（関わりなければ、将来の選択肢に入っていない）
- ・若い人が定着できる住環境があれば幸いです。
- ・新規高校卒業者で町内の介護事業所に就業した場合（3年以上）の報奨制度
- ・今は、コロナ禍で難しいと思いますが、以前やっておられた事業所連携会議をやって意見交換をしたら人材確保について何か良いアイデアが出てくるのではないのでしょうか。
- ・介護からの受け入れのための補助や、住居の支援等希望
- ・山間部なので燃料費の補助等

山都町
介護人材実態調査
集計報告書

- 編集 〒861-3592
熊本県上益城郡山都町浜町 6 番地
山都町役場
TEL 0967-72-1111 (代表)
- 発行 令和 5 年 3 月
- 協力 (株) くまもと健康支援研究所