



24時間365日対応！

高齢者向け新しい緊急通報装置の貸し出しを始めます

★いざというとき救急車や消防車を呼べるか心配・・・

★何かあったときに家族に連絡をとってほしい・・・

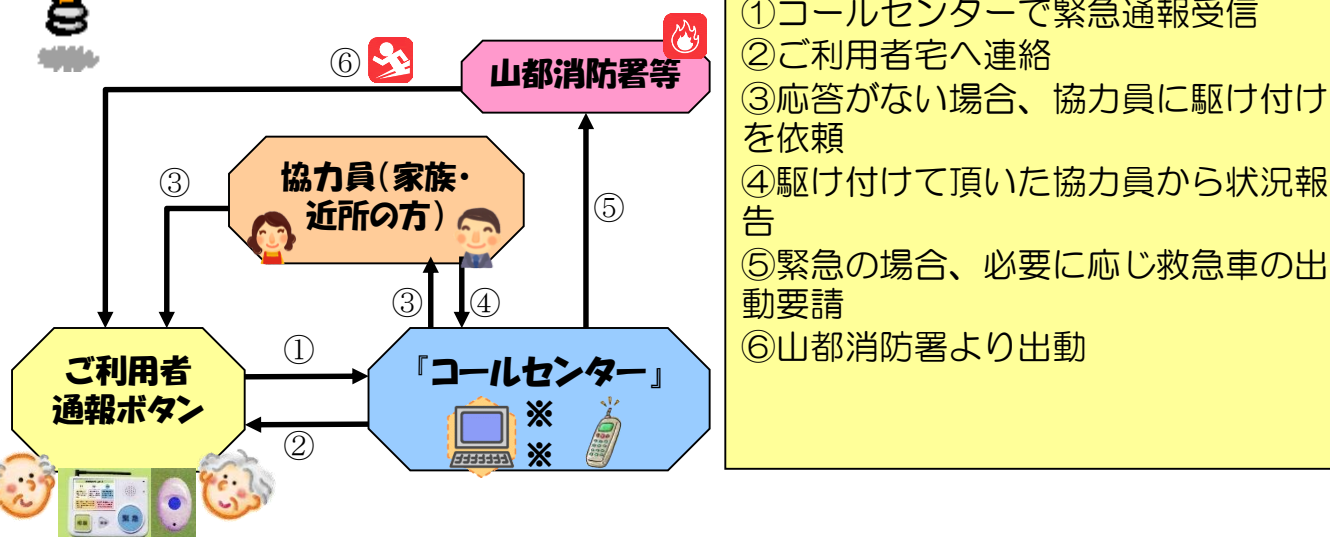
山都町では、高齢者世帯がより安心して生活できるように緊急通報装置及び火災警報器等の貸し出しをしておりましたが、固定電話が無くても装置の貸し出しができるようになりました。

対象者

- ・65歳以上で一人暮らしの方
 - ・高齢者のみの世帯で、どなたかが寝たきりの状態又はそれに順ずる状態の世帯
- ※状況によりご利用できない場合もあります。
※固定電話が無くても携帯端末を貸し出します。



通報イメージ(1例)



- ①コールセンターで緊急通報受信
- ②ご利用者宅へ連絡
- ③応答がない場合、協力員に駆け付けを依頼
- ④駆け付けて頂いた協力員から状況報告
- ⑤緊急の場合、必要に応じ救急車の出動要請
- ⑥山都消防署より出動



【コールセンター】

※コールセンターとは

役場ではなく、看護師・保健師等の有資格者を24時間体制で配置された、委託先の事業所です。

緊急時の対応だけでなく、安否確認、相談にも応じます。

(緊急通報ボタンから、直接消防署等への通報とはなりません。)

委託業者

立山科学株式会社

富山県富山市下番14番地

株式会社キューネット

熊本県熊本市中央区帯山4-18-1

こんなサービスがあります

緊急通報サービス	急なけがや病気などの緊急時に、本体の緊急ボタンやペンダントのボタンを押すと、看護師や保健師がいるコールセンターにつながります。状況に応じて、消防署へ通報したり、親族など協力員へ連絡したりします。
安心見守りサービス	けがや病気で長時間動けない場合、ボタンを押さなくても、居間や寝室に取り付けた安否センサーが生活リズムの異常を感知し、自動的にコールセンターに通報します。
健康相談サービス	本体の相談ボタンを押すと、コールセンターにフリーダイヤルでつながります。生活や健康などについて気軽に相談できます。
火災通報サービス	火災警報器が火災(煙)を感知すると、音でお知らせし自動的にコールセンターにつながります。状況に応じて消防車の手配を行います。(委託業者によって利用可否が異なります)
お元気コール	コールセンターから、ご利用者宅に電話をし、ご様子の確認を行います。様々な相談も併せてお受けし、在宅生活を安心して送るお手伝いをします。

利用料金

世帯の課税状況	月額利用料
生活保護世帯	0円
住民税非課税世帯	275円
住民税課税世帯	550円

※その他取り付け工事費等の手数料はかかりません。

申請から利用までの流れ

- ◆ 申請書を役場窓口へ提出します(申請書類は福祉課窓口でお受け取りください)。
- ◆ 審査の結果を通知します。
- ◆ 業者から取付工事の日程調整の連絡があります。
- ◆ 取付工事完了！ご利用開始！！

こんな用具を取り付けます

※業者によって設置内容が異なります。

固定電話がある方
におすすめ

緊急通報装置本体	緊急時に使用しやすい場所(居間など)に取り付けます。
携帯用ペンダント型リモコン	持ち運びができ、お風呂や庭などで使用できます(簡易防水仕様)。通報距離は約100メートル。
安否センサー	玄関等の出入り口と、居間や寝室などに取り付けます。
火災報知機	寝室に取り付けます。



固定電話が無い方
におすすめ

携帯型端末(1個)	ドコモとソフトバンクの回線を使って緊急時携帯端末から通報します。
-----------	----------------------------------



お問い合わせ

山都町役場 福祉課 高齢者支援係 72-1229
 清和支所 住民福祉係 82-2112
 蘇陽支所 住民福祉係 83-1112