山都町では緊急通報装置の委託業者を2社選定しています。
利用者の方々にはお好きな方を選んでいただく形となります。

立山科学 株式会社	・本社：富山県富山市下番14番地 ・機器取付：山都町内の会社 ・機器：固定電話への据付 ・山都町内で約120名の利用者がいます	・緊急通報装置本体 ・ペンダント型リモコン ・安否センサー（3カ所） ・火災報知機	・お元気コール **毎月1回**コールセンターから、ご利用者宅に電話をし、ご様子の確認を行います。 ・火災通報サービス 音でお知らせし、自動的にコールセンターにつながり、状況に応じて消防車の手配をします。

株式会社 キューネット	・本社：熊本県熊本市中央区帯山4-18-1 ・機器取付：キューネットの職員 ・機器：固定電話への据付 または携帯端末（固定電話が無い方） ・駆け付け：緊急時にキューネットの職員の駆けつけが可能 ※本庁より自動車で20分以内の一部地域に限られます。	・緊急通報装置本体 ・ペンダント型リモコン	・お元気コール **毎月1回**コールセンターから、ご利用者宅に電話をし、ご様子の確認を行います。 ・通報テスト 4～9月に1回、10～3月に1回通報テストを実施します。
		固定電話が無い方 ・携帯型通報装置 (ドコモまたはソフトバンク)	・お元気コール **毎月1回**コールセンターから、ご利用者宅に電話をし、ご様子の確認を行います。
		基本型 ・緊急通報装置本体 ・ペンダント型リモコン ・人感センサー（1か所）	・お元気コール **年2回**コールセンターから、ご利用者宅に電話をし、ご様子の確認を行います。 ・通報テスト 4～9月に1回、10～3月に1回通報テストを実施します。