

～あなたを守る消費生活相談室～

シニアの消費者トラブル

・・・あなたならどうする???

事例①

高齢の父宅に「電話料金が安くなります。光回線にしませんか。」と大手電話会社名で何度も電話があった。父は1,000円も安くなるならと思ひ、承諾したようだが、必要ないので解約したい。

今より安くなります

※光回線での電話契約は、必ずインターネット契約が付随し、月額5千円以上の利用料金が発生します。インターネットを利用されない方は、光電話への切り替えは不要となる可能性が高くなりますので、ご注意ください。



事例②

パソコンで無料のアダルトサイトをクリックした途端に登録された。登録後、パソコン上にアダルト画面が消えなくなったため、自宅から画面上の連絡先に電話し、名前を伝えてしまった。登録料5万円の請求を受けているが、どうしたらよいか。

口頭でも契約は成立します!!

自分だけで判断せず、すぐに相談しましょう!!

上益城5町は、広域連携により、各町の垣根を越えた相談室を設置しています。月曜日から金曜日まで、インターネット・クレジットの契約問題、商品・サービス購入問題など消費生活トラブルの解決に向けて、消費生活相談員が無料相談を受けています。(山都町では、平成27年度81件のご相談がありました。)

【上益城消費生活相談室】

月・火曜日	御船町役場	Tel 096-282-1111
水曜日	嘉島町民センター	Tel 096-237-0058
木曜日	甲佐町役場	Tel 096-234-3223
金曜日	山都町役場	Tel 72-3133

現在、地震の影響で益城町役場では開設しておりません。いずれも午前9時から午後4時までです。



今後も継続して消費者被害を未然に防ぐために啓発活動の推進、専門相談員の配置による相談体制の充実を図っていきます。「山都町長 工藤 秀一」

山都町光情報通信基盤整備事業第1弾、矢部局に光ファイバーが整備

ICT 利活用へ期待 山都町矢部エリア

光インターネットサービス開始セレモニーが開催



開通を記念してテープカット



開通を記念してあいさつをする上山支店長



式典の中で行われた岡本副町長とNTT西日本熊本支店とのテレビ電話の様子

<フレッツ光ネクストサービスエリア>

- 地域名 (NTT 矢部交換局エリア)
- 市外局番 (0967)
- 市内局番 (72局0～4千番台、73局0～1千番台)

<光通信網でひろがる新たな可能性>

- 超高速回線によりネットを利用したさまざまなサービスが可能に

光通信網はこれまでのADSLのような回線の通信速度に比べて、大容量のデータ通信が可能のため、テレビで見られる動画やテレビ電話など、双方向の映像コミュニケーションを利用することが可能になります。

町と西日本電信電話株式会社 (NTT 西日本) 熊本支店による「山都町矢部エリア光インターネットサービス開始セレモニー」が10月31日、役場本庁1階ロビーで開催されました。これは、これまで町への要望が高かった光通信網が町に整備され、第1弾として矢部エリアが10月31日からのサービス提供開始となることを祝して行われたもので、同日は、岡本副町長をはじめ、NTT西日本熊本支店上山支店長、中村山都町議会議長、田辺商工会長、山下観光協会長、各関係自治振興区代表者など約50人が参加しました。

式典では上山支店長が「まずは矢部局エリアでの提供開始となり、他のエリアの方はもう少しお待ちいただく状況となりますが、この光インターネットサービスはあくまでも道具であり、どう戦略的に活用していくのかを試される時代でもあります。今後、山都町様とも連携し、まちづくりに活用していただければと思います」とあいさつ。岡本副町長は「この光回線は、町の問題解決に向けて非常に有力なツールになり、大きな夢が広がる第一歩となります。今後は皆さんと共に、どう活用していくかをしっかり考えて、基盤を有効に生かしていきたい」と光通信を利用した新たな取り組みへの意気込みを話しました。

式典後には、光通信を使った以下3つのサービスも紹介。

■光BOX

テレビで誰でも簡単にインターネットが利用できます。インターネット上の動画や、さまざまな映像サービスやアプリケーションをテレビで楽しめます。

■光だんらんTV

テレビを通じて、その画面でテレビ電話が簡単に利用できます。映像はとて高品質で音質も明瞭。まるで目の前にいるような臨場感あふれる映像コミュニケーションです。

■ひかりTV

光回線を通じて、地デジ、各種衛星放送、4K放送等80Ch以上が楽しめる映像配信サービスとなり、他にもカラオケや通信販売などのサービスも提供されています。