

山都町ソーシャルメディア運用ポリシー

山都町のInstagram (https://www.instagram.com/yamato_town_kumamoto/)、You tube、LINE (以下「山都町公式ソーシャルメディア」といいます。) をご覧いただき、ありがとうございます。

山都町公式ソーシャルメディアにつきましては、下記の方針で運用しております。ご利用にあたっては、下記をよくお読みいただき、同意の上、ご利用いただくようお願い申し上げます。

ご利用いただいた場合には、下記の諸条件すべてに同意いただいたものとさせていただきます。また、同意いただけない場合には、誠に申し訳ございませんがご利用をお控えください。

記

1 目的

ソーシャルメディアを積極的に活用し、山都町の業務・取り組み・イベントの発信、更に山都町の美しい自然や文化・歴史など、山都町に関する様々な情報をより多くの皆さまにお届けし、一人でも多くの方に山都町のファンになっていただくことを目的としています。

2 発信内容

山都町公式ホームページの掲載内容、山都町公式ソーシャルメディアに関する情報、その他本町の魅力ある資源の情報などを発信していきます。

3 投稿等への回答

山都町公式ソーシャルメディアコメント欄等にいただきましたご意見、お問い合わせに対しましては、個別対応は原則行いませんので、あらかじめご了承ください。

町政に関するご意見等につきましては、山都町公式ホームページ「https://www.town.kumamoto-yamato.lg.jp/entry/pub/AnsForm.aspx?c_id=5&entry_ins=1&redi=ON」へお願い致します。

4 禁止事項

山都町公式ソーシャルメディアをご利用いただく際には、以下のような内容の投稿はご遠慮下さい。

利用者による投稿内容が次の(1)～(11)の事項に該当する、または該当するおそれがあると判断した場合には、事前に通知することなく、いつでも、投稿の全部または一部を削除させていただきます。

- (1)公秩序良俗に違反する場合
- (2)犯罪又は犯罪的行為に結びつく場合
- (3)わいせつ図画、文章に該当する場合
- (4)虚偽、誇大、その他誤認を生じさせる場合
- (5)本町及び第三者の知的財産権、その他財産権またはプライバシーを侵害する場合
- (6)特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷またはその名誉、信用を害する場合
- (7)いわゆる“なりすまし”による投稿である場合
- (8)広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的としている場合
- (9)法律、法令等に違反している場合

- (10)本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる場合
- (11)有害なプログラムを使用又は提供する場合
- (12)その他、本町が不相当と判断する場合

5 知的財産権

- (1) 山都町公式ソーシャルメディアに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、本町あるいは本町以外の原著作者等に帰属します。
- (2) 山都町公式ソーシャルメディアの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。ただし、各ソーシャルメディアの機能上で、「シェア」等の機能を使用して掲載していただくことは差し支えありません。

6 免責事項

- (1) 山都町公式ソーシャルメディアは、細心の注意を払って情報を掲載しています。しかし、提供する情報、プログラム、各種サービス、その他山都町公式ソーシャルメディアに関するすべての事項について、その完全性、正確性、安全性、有用性等について、いかなる保証もいたしません。
- (2) 山都町公式ソーシャルメディアを使用することによる、ソフトウェア、ハードウェア上の事故、ご利用者間またはご利用者と第三者の間において生じたトラブル、その他の事故等によるすべての損害について、いかなる責任も負いません。
- (3) 山都町は、利用者により投稿された山都町公式ソーシャルメディアに対するリプライ、ツイート、コメント等について、いかなる責任も負いません。
- (4) 山都町公式ソーシャルメディアは、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって利用者または第三者に生じたすべての損害について、いかなる責任も負いません。
- (5) 山都町は、上記(1)～(4)の他、山都町公式ソーシャルメディアに関連する事項に起因または関連して生じたすべての損害について、一切の責任を負いません。
- (6) 山都町は、本運用ポリシーを、予告なく変更する場合があります。

7 山都町公式ソーシャルメディアのサービスの提供の一時中断・中止

山都町公式ソーシャルメディアは、事前に通知することなく一部またはすべてを一時中断あるいは中止する場合があります。尚、中断あるいは中止により生じた損害については、一切責任を負いません。

8 山都町公式ソーシャルメディアの内容及び本ポリシーの変更等

山都町公式ソーシャルメディアは、事前に通知することなく、本ページの内容及びアドレス（URL）、本ポリシー等を変更することがありますので、あらかじめご了承ください。

9 個人情報

本山都町公式ソーシャルメディアでの個人情報の収集・利用・管理については、「山都町個人情報保護条例」に基づき、次のとおり適切に取り扱うとともに、皆さまに安心してご利用いただけるページづくりに努めていきます。

- (1) 個人情報とは、山都町公式ソーシャルメディアを通じて本町が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
- (2) 山都町公式ソーシャルメディアを通じて本町が個人情報を収集する際は、利用者の意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示いたします。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
- (3) 提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用いたします。個人情報は、本人の同意がある場合など「山都町個人情報保護条例」で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- (4) 収集しました個人情報については、本町が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要なくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

【お問い合わせ】 山都町企画政策課情報係

電話：0967-72-1214 F A X：0967-72-1080

メールアドレス：ymt_joho@town.kumamoto-yamato.lg.jp