

山都町保育業務支援システム導入業務 評価項目一覧

	項目	主な評価の観点
1	基本方針、システムのコンセプト	・職員の業務負担の軽減、保護者の負担軽減に関することや利便性の向上等、有用な特長や提案が具体的に示されているか
2	導入実績	・他の地方自治体等に対し、本業務と同種・類似の業務を行った実績を有しているか ※導入実績はいずれも保育業務支援システムの実績とし、無償提供や実証実験の実績は含めない。
3	業務実施体制	・業務遂行に必要な体制や人員が確保されているか。
4	帳票要件への対応	・帳票は業務の改善に繋がる提案がなされているか。 ・帳票の管理及び作成が容易な仕組みか。
5	スケジュール	・業務を確実に実施でき、かつ無理のないスケジュールが提案されているか ・他自治体への導入ノウハウが活用されているか。
6	導入支援	・他自治体における導入ノウハウを踏まえた具体的かつ有効な研修実施方法が示されているか。 ・ICT 知識の乏しい者にも理解しやすく利用しやすいマニュアル等が用意されているか。
7	運用支援	・ヘルプデスク等の保守サービスについて、保護者及び職員に有益な内容が示されているか。 ・システム定着に向けて合理的な運用支援施策や体制が提案されているか。
8	保守・セキュリティ	・障害発生を未然に防止するための対策、提案がなされているか。また、障害発生等の対応フローが明確に示されているか。 ・不正アクセス対策やデータバックアップ等のセキュリティについて詳細が示されているか。
9	拡張性	・利便性、操作性に係る定期的な機能改善は実施されているか。 ・将来的な国の動向等に対して、システムのバージョンアップや機能追加により柔軟な対応ができるか。
10	システム機能要件書	・機能要件表に示す任意項目について十分に機能が搭載されているか。
11	提案金額	・システム導入に係る経費と契約期間中のシステム使用（保守管理を含む）に係る経費の金額で評価する。