

ケアプランデータ連携システム実践報告

株式会社UNITEON
訪問看護ステーションSUMUTOCODE

事業所概要



施設名	訪問看護ステーションSUMUTOCODE
施設種別	訪問看護
開設日	2023年4月
所在地	〒861-3515 熊本県上益城郡山都町城平340番地1

今回取り組んだ職員

看護職員 1名

事務員 2名

ケアプランデータ連携システム導入前の状況

各種書類業務についての課題感

遠方の事業所だと、**片道1時間の移動** をして
毎月実績表を持って行っているので 時間が取られている

ありたい姿

事務としてまだ入職したばかりなので、訪問看護の制度について
知識を深めたり、他の事務作業を行う時間を作りたい

取組成果 「ケアプランデータ連携システムによる業務時間の変化」

ケアプランデータ連携システムを**未使用**

実績表の交付にかかる時間

240分

提供表の受領にかかる時間

150分

合計 390分

ケアプランデータ連携システムを**使用**

実績表の交付にかかる時間

140分

提供表の受領にかかる時間

80分

合計 220分

約43.6%
短縮

170分の削減

取組成果 「ケアプランデータ連携システムによる業務時間の変化」

「実績表」の交付（事業所→居宅）に関する業務内容

ケアプランデータ連携システムを**未使用**

工程	手段	業務工程 (アナログ)	所要時間 (分)
前工程		実績表の印刷	20
		印刷した実績表の仕分け	20
書類交付	持参	対象事業所への移動	180
		実績表を手渡し	
	FAX	表紙作り	10
		実績表をFAXで送信	
	メール	介護ソフトでPDF作成	10
		メール文章作成	
メールで送信			
合計時間			240

対象事業所数 : 13

ケアプランデータ連携システム（アナログも併用）を**使用**

工程	手段	業務工程 (アナログ)	所要時間 (分)
前工程		実績表の印刷	18
		印刷した実績表の仕分け	19
書類交付	持参	対象事業所への移動	80
		実績表を手渡し	
	FAX	表紙作り	5
		実績表をFAXで送信	
	メール	介護ソフトでPDF作成	10
		メール文章作成	
メールで送信			
合計時間			132

対象事業所数 : 6

工程	手段	業務工程 (データ連携)	所要時間 (分)
前工程		介護ソフトにて送信用データ (CSV) 作成	8
書類交付	連携システム	ケアプランデータ連携システムにて一括送信	
合計時間			8

対象事業所数 : 7

このアナログ作業をデータ連携に移行するとさらなる時間削減が見込める

ケアプランデータ連携システムの使用前後で **約100分間削減**

すべてケアプランデータ連携システムに移行できれば **7 工程削減**

取組成果 「ケアプランデータ連携システムによる業務時間の変化」

「提供表」の受領（居宅→事業所）に関する業務内容

ケアプランデータ連携システムを**未使用**

工程	手段	業務工程 (アナログ)	所要時間 (分)
書類受領	持参	手渡しでの受領	30
後工程		提供表の仕分け	65
		提供表のファイル収納	55
合計時間			150

対象事業所数 : 13

ケアプランデータ連携システム（アナログも併用）を**使用**

工程	手段	業務工程 (アナログ)	所要時間 (分)
書類受領	持参	手渡しでの受領	15
後工程		提供表の仕分け	15
		提供表のファイル収納	35
合計時間			65

対象事業所数 : 10

工程	手段	業務工程 (データ連携)	所要時間 (分)
書類受領	連携システム	ケアプランデータ連携システムにて受領	15
後工程		介護ソフトに受信データ (CSV) を取込	
合計時間			15

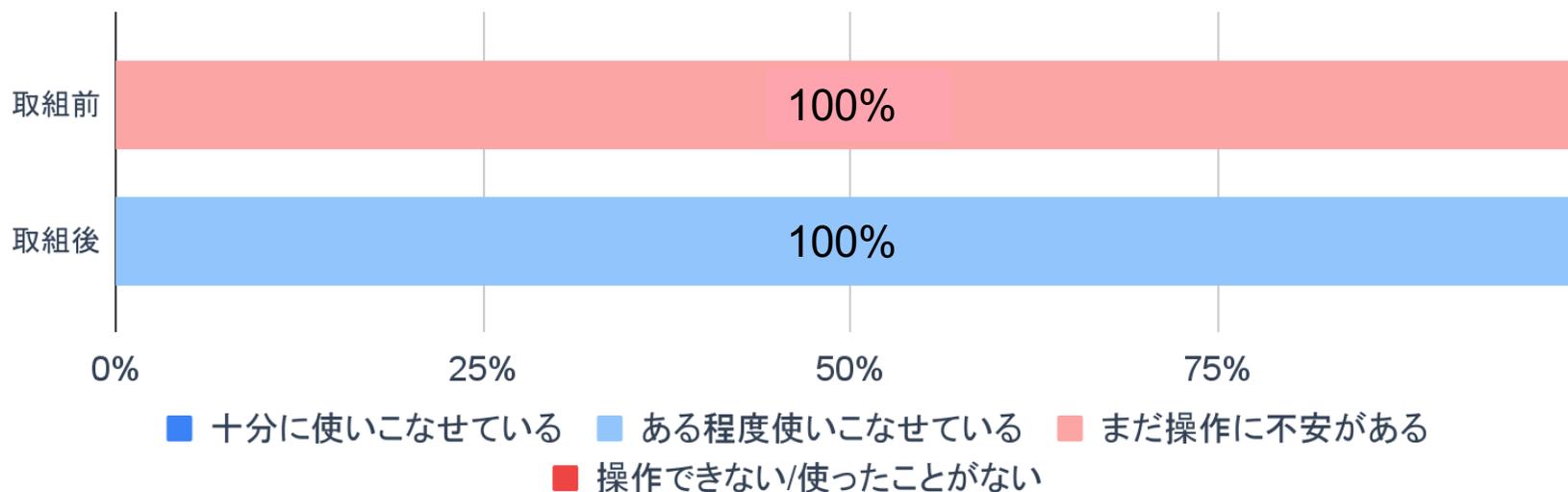
対象事業所数 : 3

このアナログ作業をデータ連携に移行すると
さらなる時間削減が見込める

ケアプランデータ連携システムの使用前後で **約70分間削減**
すべてケアプランデータ連携システムに移行できれば **1 工程削減**

取組成果 「ケアプランデータ連携システムの習熟度の変化」

ケアプランデータ連携システムの操作の習熟度について教えてください



使用前は操作に不安があったが

短期間で **使いこなせるようになった**

さまざまな情報共有をしてみたの実感

- 紙を印刷しなくて良いので **コスト削減** につながっている
- 新規依頼の際の **利用者情報も迅速に送ってもらえる**

取組成果 「実際の職員の声」

使用して良かったこと、便利だと思ったこと

- **移動時間が大きく減った** ので助かっている
- **気持ちにゆとりができた** と感じる

取組みを振り返って

課題点・困った点

CSVファイルを受信しても

通知が来ないため、すぐに気づけない

今後のアップデートで通知機能がほしい

ケアプランデータ連携システムを实际使ってみて思ったこと

今思えば導入、活用するポイントはここだった！

- ケアマネさん達と連携をとりながら

すぐに試せる環境があった のがよかった

- わかりやすいガイドブックがあったので

スムーズに導入できた

今後に向けて

これから導入・活用する事業所の皆さんに伝えたいこと

ぜひ、みなさんで活用すると

みんなの書類のやり取りがスムーズ になると思います

これからは実績・提供表などだけではなくて

画像やPDFなどでも利用者情報 についても

安全に、そしてタイムリーにみんなで共有できていくといいなと感じます